

Выводы проведенного опроса пациентов в Мае 2017

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара.

Всего обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» - 3115 человек, отказано в госпитализации - 1316 человекам, госпитализировано всего - 1799 человек (218 в дневной стационар). В мае было заполнено 1016 анкет(65,1%) в стационаре и 1095 анкеты (70,1%) в приемном покое. Всего пролечено 1561 человек (100%), из них 238 человек (аборты), 545 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении у 89,9% пациентов составило до 30 минут. 4,8%-ожидали от 30 минут до 1 часа, 0,6%- ожидали свыше 1 часа. 93,6% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

97,5% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-97,4% Наиболее удовлетворены в 1ГО и ХО – 99,2% (мед. сёстры), 7ГО - 100% (врачи), 6ГО-100% (санитарки).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 94,0%. Особенно удовлетворены – 7ГО и 6ГО (98,4%).

Удовлетворенность качеством питания – 64,1%

Удовлетворенность пребыванием в больнице -92,4%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях-95,0%

Понравился внешний вид персонала-97,0%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-93,7%.

Много благодарностей мед. персоналу за внимательность и не безразличие к пациентам в 1ГО, 7ГО, ДС высокий профессионализм.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)