

Год: 2018 Отд. 2 -е

Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 121

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	119	114	2	0	5
Чистотой в помещениях					
Нет ответа:		116	0	0	5
Внешним видом персонала					
Вежливостью, тактичностью, доброж.		110	6	0	5
Компетентностью и профессионализмом		109	7	0	5
Как долго Вы находились в ПО?					
До 30 минут					
От 30 минут до 1 часа		113	3	0	5
Свыше часа (укажите)					
Нет ответа:		81	26	7	7
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да		2			
Нет		117			
Сотрудники ПО доброжелательны?					
Да		115			
Не очень		3			
Нет		1			
Нет ответа:		2			
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)		2			
Врач		0			
Подсказали		0			
Нет ответа:		119			
Как часто проводится осмотр врачом?					
Раз в день		110			
Раз в 2 дня		3			
Раз в 3 дня		4			
Другое (укажите)		2			
Нет ответа:		2			
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	117	3	0	1	
Медсёстры	121	0	0	0	
Санитарки	119	0	0	2	
Персонал ПО	117	2	0	2	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён		112			
Частично удовлетворён		8			
Не удовлетворён		0			
Затрудняюсь ответить		0			
Нет ответа:		1			

Год: 2018 Отд. 2 -е Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 121

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	0,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,3%	Чистотой в помещениях				94,2%	1,7%	0,0%	4,1%
Нет ответа:	0,8%	Внешним видом персонала				95,9%	0,0%	0,0%	4,1%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	76,9%	Компетентностью и профессионализмом				90,9%	5,0%	0,0%	4,1%
От 30 минут до 1 часа	17,4%	Санитарным состоянием				90,1%	5,8%	0,0%	4,1%
Свыше часа (укажите)	5,8%	Качеством питания				93,4%	2,5%	0,0%	4,1%
Нет ответа:	0,0%					66,9%	21,5%	5,8%	5,8%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	95,0%	Да				1,7%			
Не очень	2,5%	Нет				96,7%			
Нет	0,8%	Нет ответа:				1,7%			
Нет ответа:	1,7%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				1,7%
Раз в день	90,9%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	2,5%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	3,3%	Нет ответа:				98,3%			
Другое (укажите)	1,7%								
Нет ответа:	1,7%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	96,7%	2,5%	0,0%	0,8%					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Санитарки	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%					
Персонал ПО	96,7%	1,7%	0,0%	1,7%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	92,6%								
Частично удовлетворён	6,6%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	0,8%								