

Год: 2018 Отд. 3 -е

Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 129

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	126	121	5	0	3
Нет ответа:	2	126	1	0	2
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	88	123	3	0	3
От 30 минут до 1 часа	30	122	4	0	3
Свыше часа (укажите)	11	126	0	0	3
Нет ответа:	0	85	31	3	10
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	127	Да			0
Не очень	2	Нет			128
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	0	1			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	122	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	3	0			
Раз в 3 дня	2	Врач			
Другое (укажите)	1	0			
Нет ответа:	1	Подсказали			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>		Нет ответа:			
		129			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	129	0	0	0	
Медсёстры	128	0	0	1	
Санитарки	128	0	0	1	
Персонал ПО	126	2	0	1	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	117				
Частично удовлетворён	8				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	2				
Нет ответа:	2				

Год: 2018 Отд. 3 -е Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 129

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	0,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	97,7%	Чистотой в помещениях				93,8%	3,9%	0,0%	2,3%
Нет ответа:	1,6%	Внешним видом персонала				97,7%	0,8%	0,0%	1,6%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	68,2%	Компетентностью и профессионализмом				95,3%	2,3%	0,0%	2,3%
От 30 минут до 1 часа	23,3%	Санитарным состоянием				94,6%	3,1%	0,0%	2,3%
Свыше часа (укажите)	8,5%	Качеством питания				97,7%	0,0%	0,0%	2,3%
Нет ответа:	0,0%					65,9%	24,0%	2,3%	7,8%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	98,4%	Да				0,0%			
Не очень	1,6%	Нет				99,2%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				0,8%			
Нет ответа:	0,0%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	94,6%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	2,3%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,6%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	0,8%								
Нет ответа:	0,8%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%					
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%					
Персонал ПО	97,7%	1,6%	0,0%	0,8%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	90,7%								
Частично удовлетворён	6,2%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	1,6%								
Нет ответа:	1,6%								