

Год:

2018

Отд.

4 -е

Период с:

Май

по

Май

Всего анкет выбрано:

120

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	117	118	0	0	2
Нет ответа:	2	116	1	0	3
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	88	113	4	0	3
От 30 минут до 1 часа	25	118	0	0	2
Свыше часа (укажите)	4	117	0	0	3
Нет ответа:	3	97	16	2	5
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	119	Да			1
Не очень	1	Нет			116
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	0	3			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	111	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	7	Врач			
Раз в 3 дня	0	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	120			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	118	0	0	2	
Медсёстры	119	1	0	0	
Санитарки	119	0	0	1	
Персонал ПО	116	1	0	3	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	116				
Частично удовлетворён	1				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	3				

Всего анкет выбрано: 120 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	0,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	97,5%	Чистотой в помещениях				98,3%	0,0%	0,0%	1,7%	
<i>Нет ответа:</i>	1,7%	Внешним видом персонала				96,7%	0,8%	0,0%	2,5%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	94,2%	3,3%	0,0%	2,5%	
До 30 минут	73,3%	Компетентностью и профессионализмом				98,3%	0,0%	0,0%	1,7%	
От 30 минут до 1 часа	20,8%	Санитарным состоянием				97,5%	0,0%	0,0%	2,5%	
Свыше часа (укажите)	3,3%	Качеством питания				80,8%	13,3%	1,7%	4,2%	
<i>Нет ответа:</i>	2,5%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,8%				
Да	99,2%					Нет	96,7%			
Не очень	0,8%					<i>Нет ответа:</i>	2,5%			
Нет	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					Я сам(а)	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%				
Раз в день	92,5%					Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	5,8%					<i>Нет ответа:</i>	100,0%			
Раз в 3 дня	0,0%									
Другое (укажите)	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	1,7%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%						
Медсёстры	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%						
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%						
Персонал ПО	96,7%	0,8%	0,0%	2,5%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	96,7%									
Частично удовлетворён	0,8%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	2,5%									