

Год:

2018

Отд.

4 -е

Период с:

Май

по

Май

Всего анкет выбрано:

120

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	117	118	0	0	2
Нет ответа:	2	116	1	0	3
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	88	113	4	0	3
От 30 минут до 1 часа	25	118	0	0	2
Свыше часа (укажите)	4	117	0	0	3
Нет ответа:	3	97	16	2	5
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	119	Да			1
Не очень	1	Нет			116
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	0	3			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	111	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	7	Врач			
Раз в 3 дня	0	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	2	120			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	118	0	0	2	
Медсёстры	119	1	0	0	
Санитарки	119	0	0	1	
Персонал ПО	116	1	0	3	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	116				
Частично удовлетворён	1				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	3				

Всего анкет выбрано:

120

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	0,8%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	97,5%	Чистотой в помещениях	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%
Нет ответа:	1,7%	Внешним видом персонала	96,7%	0,8%	0,0%	2,5%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	73,3%	Компетентностью и профессионализмом	94,2%	3,3%	0,0%	2,5%
От 30 минут до 1 часа	20,8%	Санитарным состоянием	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%
Свыше часа (укажите)	3,3%	Качеством питания	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Нет ответа:	2,5%	Качеством питания	80,8%	13,3%	1,7%	4,2%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	99,2%	Да				0,8%
Не очень	0,8%	Нет				96,7%
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,5%
Нет ответа:	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				0,0%
Раз в день	92,5%	Врач				0,0%
Раз в 2 дня	5,8%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:				100,0%
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	1,7%					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%		
Медсёстры	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%		
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%		
Персонал ПО	96,7%	0,8%	0,0%	2,5%		
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	96,7%					
Частично удовлетворён	0,8%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	0,0%					
Нет ответа:	2,5%					