

Год: 2018 Отд. 5 -е

Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 183

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	180	Чистотой в помещениях	175	0	0	8
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	175	0	0	8
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	173	2	0	8
До 30 минут	96	Компетентностью и профессионализмом	171	2	0	10
От 30 минут до 1 часа	38	Санитарным состоянием	171	2	0	10
Свыше часа (укажите)	47	Качеством питания	132	28	4	19
Нет ответа:	2	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да	0			
Да	174	Нет	179			
Не очень	8	Нет ответа: 4				
Нет	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	1	Я сам(а)	0			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач	0			
Раз в день	167	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	6	Нет ответа: 183				
Раз в 3 дня	5					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	2					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	182	0	0	0	1	
Медсёстры	183	0	0	0	0	
Санитарки	180	0	0	0	3	
Персонал ПО	173	4	0	0	6	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	177					
Частично удовлетворён	3					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	2					

Год: 2018 Отд. 5 -е Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано:

183

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>						
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский	98,4%	Чистотой в помещениях				95,6%	0,0%	0,0%	4,4%		
<i>Нет ответа:</i>	1,6%	Внешним видом персонала				95,6%	0,0%	0,0%	4,4%		
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.						
До 30 минут	52,5%	Компетентностью и профессионализмом				94,5%	1,1%	0,0%	4,4%		
От 30 минут до 1 часа	20,8%	Санитарным состоянием				93,4%	1,1%	0,0%	5,5%		
Свыше часа (укажите)	25,7%	Качеством питания				72,1%	15,3%	2,2%	10,4%		
<i>Нет ответа:</i>	1,1%					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>					
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Да						
Да	95,1%					Нет					
Не очень	4,4%					<i>Нет ответа:</i>					
Нет	0,0%					2,2%					
<i>Нет ответа:</i>	0,5%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)						
Раз в день	91,3%					Врач					
Раз в 2 дня	3,3%					Подсказали					
Раз в 3 дня	2,7%					<i>Нет ответа:</i>					
Другое (укажите)	1,6%					100,0%					
<i>Нет ответа:</i>	1,1%										
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>											
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%							
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%							
Санитарки	98,4%	0,0%	0,0%	1,6%							
Персонал ПО	94,5%	2,2%	0,0%	3,3%							
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>											
Полностью удовлетворён	96,7%										
Частично удовлетворён	1,6%										
Не удовлетворён	0,0%										
Затрудняюсь ответить	0,5%										
<i>Нет ответа:</i>	1,1%										