

Год: 2018 Отд. 7 -е

Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 58

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол:                                   |    | В какой мере удовлетворены?                             |          |        |             |    |
|--|----|---|----------|--------|-------------|----|
|  |    | Уд.   | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |    |
| Мужской                                    | 0  |   |          |        |             |    |
| Женский                                    | 56 | Чистотой в помещениях                                   | 56       | 1      | 0           | 1  |
| Нет ответа:                                | 2  | Внешним видом персонала                                 | 57       | 0      | 0           | 1  |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |    | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      | 57       | 1      | 0           | 0  |
| До 30 минут                                | 54 | Компетентностью и профессионализмом                     | 57       | 0      | 0           | 1  |
| От 30 минут до 1 часа                      | 4  | Санитарным состоянием                                   | 54       | 2      | 0           | 2  |
| Свыше часа (укажите)                       | 0  | Качеством питания                                       | 46       | 9      | 1           | 2  |
| Нет ответа:                                | 0  | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |          |        |             |    |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |    | Да  |          |        |             | 0  |
| Да   | 58 | Нет   |          |        |             | 57 |
| Не очень                                   | 0  | Нет ответа:   |          |        |             | 1  |
| Нет  | 0  | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |          |        |             |    |
| Нет ответа:                                | 0  | Я сам(а)  |          |        |             | 0  |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |    | Врач  |          |        |             | 0  |
| Раз в день                                 | 56 | Подсказали  |          |        |             | 0  |
| Раз в 2 дня                                | 0  | Нет ответа:   |          |        |             | 58 |
| Раз в 3 дня                                | 0  |   |          |        |             |    |
| Другое (укажите)                           | 1  |   |          |        |             |    |
| Нет ответа:                                | 1  |   |          |        |             |    |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |    |   |          |        |             |    |
|  |    | Да  | Не очень | Нет    | Нет ответа: |    |
| Врачи                                      | 58 | 0   | 0        | 0      | 0           |    |
| Медсёстры                                  | 58 | 0   | 0        | 0      | 0           |    |
| Санитарки                                  | 57 | 0   | 0        | 0      | 1           |    |
| Персонал ПО                                | 56 | 0   | 0        | 0      | 2           |    |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |    |   |          |        |             |    |
| Полностью удовлетворён                     | 58 |   |          |        |             |    |
| Частично удовлетворён                      | 0  |   |          |        |             |    |
| Не удовлетворён                            | 0  |   |          |        |             |    |
| Затрудняюсь ответить                       | 0  |   |          |        |             |    |
| Нет ответа:                                | 0  |   |          |        |             |    |

Год: 2018 Отд. 7 -е Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 58 Отчёт по анкетам  
В %

|  |        |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
|--|--------|-------------------------------------|------|-------------|------------------------------------|---|-------|--------|-------------|--------|
| <b>Ваш пол:</b>                            |        |                                     |      |             | <b>В какой мере удовлетворены?</b> |   |       |        |             |        |
| Мужской                                    | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | Уд.   | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |        |
| Женский                                    | 96,6%  | Чистотой в помещениях               |      |             |                                    | 96,6%   | 1,7%  | 0,0%   | 1,7%        |        |
| Нет ответа:                                | 3,4%   | Внешним видом персонала             |      |             |                                    | 98,3%   | 0,0%  | 0,0%   | 1,7%        |        |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |        |                                     |      |             | Вежливостью, тактичностью, доброж. |   |       |        |             |        |
| До 30 минут                                | 93,1%  | Компетентностью и профессионализмом |      |             |                                    | 98,3%   | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%        |        |
| От 30 минут до 1 часа                      | 6,9%   | Санитарным состоянием               |      |             |                                    | 93,1%   | 3,4%  | 0,0%   | 3,4%        |        |
| Свыше часа (укажите)                       | 0,0%   | Качеством питания                   |      |             |                                    | 79,3%   | 15,5% | 1,7%   | 3,4%        |        |
| Нет ответа:                                | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |       |        |             |        |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |        |                                     |      |             | Да                                 |   |       |        | 0,0%        |        |
| Да   | 100,0% |                                     |      |             |                                    | Нет   |       |        |             | 98,3%  |
| Не очень                                   | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | Нет ответа:   |       |        |             | 1,7%   |
| Нет  | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |       |        |             |        |
| Нет ответа:                                | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | Я сам(а)  |       |        |             | 0,0%   |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |        |                                     |      |             | Врач                               |   |       |        | 0,0%        |        |
| Раз в день                                 | 96,6%  |                                     |      |             |                                    | Подсказали  |       |        |             | 0,0%   |
| Раз в 2 дня                                | 0,0%   |                                     |      |             |                                    | Нет ответа:   |       |        |             | 100,0% |
| Раз в 3 дня                                | 0,0%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Другое (укажите)                           | 1,7%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Нет ответа:                                | 1,7%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |        |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
|  | Да     | Не очень                            | Нет  | Нет ответа: |                                    |   |       |        |             |        |
| Врачи                                      | 100,0% | 0,0%                                | 0,0% | 0,0%        |                                    |   |       |        |             |        |
| Медсёстры                                  | 100,0% | 0,0%                                | 0,0% | 0,0%        |                                    |   |       |        |             |        |
| Санитарки                                  | 98,3%  | 0,0%                                | 0,0% | 1,7%        |                                    |   |       |        |             |        |
| Персонал ПО                                | 96,6%  | 0,0%                                | 0,0% | 3,4%        |                                    |   |       |        |             |        |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |        |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Полностью удовлетворён                     | 100,0% |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Частично удовлетворён                      | 0,0%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Не удовлетворён                            | 0,0%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Затрудняюсь ответить                       | 0,0%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |
| Нет ответа:                                | 0,0%   |                                     |      |             |                                    |   |       |        |             |        |