

Год:

2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Май

по

Май

Всего анкет выбрано:

26

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	4					
Женский	22	Чистотой в помещениях	23	0	0	3
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	23	0	0	3
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	23	0	0	3
До 30 минут	25	Компетентностью и профессионализмом	23	0	0	3
От 30 минут до 1 часа	1	Санитарным состоянием	23	0	0	3
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания	6	0	1	19
Нет ответа:	0	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да				0
Да	26	Нет				24
Не очень	0	Нет ответа:				2
Нет	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				0
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач				0
Раз в день	26	Подсказали				0
Раз в 2 дня	0	Нет ответа:				26
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	0					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	25	0	0	1		
Медсёстры	25	0	0	1		
Санитарки	24	0	0	2		
Персонал ПО	23	0	0	3		
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	23					
Частично удовлетворён	0					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	2					

Год: 2018 Отд. Дневной стационар Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 26 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	15,4%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	84,6%			Чистотой в помещениях	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Внешним видом персонала	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%	
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%
До 30 минут	96,2%			Компетентностью и профессионализмом	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%	
От 30 минут до 1 часа	3,8%			Санитарным состоянием	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%	
Свыше часа (укажите)	0,0%			Качеством питания	23,1%	0,0%	3,8%	73,1%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>					
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Да	0,0%			
Да	100,0%			Нет	92,3%				
Не очень	0,0%			<i>Нет ответа:</i>	7,7%				
Нет	0,0%			<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Я сам(а)	0,0%				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Врач	0,0%			
Раз в день	100,0%			Подсказали	0,0%				
Раз в 2 дня	0,0%			<i>Нет ответа:</i>					
Раз в 3 дня	0,0%			100,0%					
Другое (укажите)	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	0,0%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	96,2%	0,0%	0,0%	3,8%					
Медсёстры	96,2%	0,0%	0,0%	3,8%					
Санитарки	92,3%	0,0%	0,0%	7,7%					
Персонал ПО	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	88,5%								
Частично удовлетворён	0,0%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	3,8%								
<i>Нет ответа:</i>	7,7%								