

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 115 Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	27					
Женский	88	Чистотой в помещениях	109	4	1	1
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	113	0	1	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	108	5	1	1
До 30 минут	91	Компетентностью и профессионализмом	110	2	0	3
От 30 минут до 1 часа	16	Санитарным состоянием	108	3	0	4
Свыше часа (укажите)	7	Качеством питания	97	3	1	14
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	111	Нет	115			
Не очень	3	Нет ответа: 0				
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1	Я сам(а)	0			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	108	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	3	Нет ответа: 115				
Раз в 3 дня	2					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	113	1	0	1	1	
Медсёстры	112	1	1	1	1	
Санитарки	112	2	0	1	1	
Персонал ПО	108	2	1	4	4	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	110					
Частично удовлетворён	3					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	1					

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 115 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	23,5%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский	76,5%			Чистотой в помещениях	94,8%	3,5%	0,9%	0,9%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Внешним видом персонала	98,3%	0,0%	0,9%	0,9%		
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	93,9%	4,3%	0,9%	0,9%	
До 30 минут	79,1%			Компетентностью и профессионализмом	95,7%	1,7%	0,0%	2,6%		
От 30 минут до 1 часа	13,9%			Санитарным состоянием	93,9%	2,6%	0,0%	3,5%		
Свыше часа (укажите)	6,1%			Качеством питания	84,3%	2,6%	0,9%	12,2%		
<i>Нет ответа:</i>	0,9%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?						
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%				
Да	96,5%			Нет	100,0%					
Не очень	2,6%			<i>Нет ответа:</i>						
Нет	0,0%			0,0%						
<i>Нет ответа:</i>	0,9%			Кто инициатор благодарения?						
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)	0,0%				
Раз в день	93,9%			Врач	0,0%					
Раз в 2 дня	2,6%			Подсказали	0,0%					
Раз в 3 дня	1,7%			<i>Нет ответа:</i>						
Другое (укажите)	0,9%			100,0%						
<i>Нет ответа:</i>	0,9%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	98,3%	0,9%	0,0%	0,9%						
Медсёстры	97,4%	0,9%	0,9%	0,9%						
Санитарки	97,4%	1,7%	0,0%	0,9%						
Персонал ПО	93,9%	1,7%	0,9%	3,5%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	95,7%									
Частично удовлетворён	2,6%									
Не удовлетворён	0,9%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	0,9%									