

Год: 2018    Отд. Приёмное отделение    Период с: Май    по Май

Всего анкет выбрано: 1235    Отчёт по анкетам  
В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					156					
Женский					971	Чистотой в помещениях	1025	0	0	210
Нет ответа:					108	Внешним видом персонала	1026	0	0	209
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>						Вежливостью, тактичностью, доброж.	1025	0	0	210
До 30 минут					974	Компетентностью и профессионализмом	1023	0	0	212
От 30 минут до 1 часа					120	Санитарным состоянием	976	0	0	259
Свыше часа (укажите)					17	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Нет ответа:					124	Да				1
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>						Нет				1116
Да					1110	Нет ответа:				118
Не очень					1	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет					0	Я сам(а)				0
Нет ответа:					124	Врач				0
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						Подсказали				0
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:					
Врачи	1109	0	0	126						
Медсёстры	1108	0	0	127						
Санитарки	1105	0	0	130						
Персонал ПО	1085	0	0	150						

Год: 2018    Отд. Приёмное отделение    Период с: Май    по Май

Всего анкет выбрано: 1235    Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					12,6%					
Женский					78,6%	Чистотой в помещениях	83,0%	0,0%	0,0%	17,0%
Нет ответа:					8,7%	Внешним видом персонала	83,1%	0,0%	0,0%	16,9%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут					78,9%	Компетентностью и профессионализмом	83,0%	0,0%	0,0%	17,0%
От 30 минут до 1 часа					9,7%	Санитарным состоянием	79,0%	0,0%	0,0%	21,0%
Свыше часа (укажите)					1,4%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет ответа:					10,0%	Да				0,1%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет					
Да					89,9%	Нет				90,4%
Не очень					0,1%	Нет ответа:				9,6%
Нет					0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:					10,0%	Я сам(а)				0,0%
Врач						Врач				0,0%
Доброжелательны и внимательны?					Подсказали					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:					
Врачи	89,8%	0,0%	0,0%	10,2%						
Медсёстры	89,7%	0,0%	0,0%	10,3%						
Санитарки	89,5%	0,0%	0,0%	10,5%						
Персонал ПО	87,9%	0,0%	0,0%	12,1%						