

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Май

по

Май

Всего анкет выбрано:

101

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	39					
Женский	61	Чистотой в помещениях	97	0	0	4
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	95	0	0	6
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	97	0	0	4
До 30 минут	88	Компетентностью и профессионализмом	97	0	0	4
От 30 минут до 1 часа	6	Санитарным состоянием	97	0	0	4
Свыше часа (укажите)	5	Качеством питания	87	3	0	11
Нет ответа:	2	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	101	Нет	100			
Не очень	0	Нет ответа: 1				
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа: 0		Я сам(а)	1			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	96	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	4	Нет ответа: 100				
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа: 0						
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	101	0	0	0		
Медсёстры	99	0	0	2		
Санитарки	98	0	0	3		
Персонал ПО	99	0	0	2		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	98					
Частично удовлетворён	0					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа: 3						

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 101 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	38,6%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский	60,4%			Чистотой в помещениях	96,0%	0,0%	0,0%	4,0%		
<i>Нет ответа:</i>	1,0%			Внешним видом персонала	94,1%	0,0%	0,0%	5,9%		
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	96,0%	0,0%	0,0%	4,0%	
До 30 минут	87,1%			Компетентностью и профессионализмом	96,0%	0,0%	0,0%	4,0%		
От 30 минут до 1 часа	5,9%			Санитарным состоянием	96,0%	0,0%	0,0%	4,0%		
Свыше часа (укажите)	5,0%			Качеством питания	86,1%	3,0%	0,0%	10,9%		
<i>Нет ответа:</i>	2,0%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?						
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%				
Да	100,0%			Нет	99,0%					
Не очень	0,0%			<i>Нет ответа:</i>	1,0%					
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?						
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Я сам(а)	1,0%					
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%				
Раз в день	95,0%			Подсказали	0,0%					
Раз в 2 дня	4,0%			<i>Нет ответа:</i>	99,0%					
Раз в 3 дня	0,0%									
Другое (укажите)	1,0%									
<i>Нет ответа:</i>	0,0%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Медсёстры	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%						
Санитарки	97,0%	0,0%	0,0%	3,0%						
Персонал ПО	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	97,0%									
Частично удовлетворён	0,0%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	3,0%									