

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Май

по

Май

Всего анкет выбрано:

988

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол:                                   |     | В какой мере удовлетворены?                             |          |        |             |
|--|-----|---|----------|--------|-------------|
|  |     | Уд.   | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |
| Мужской                                    | 74  |   |          |        |             |
| Женский                                    | 903 | 944   | 12       | 1      | 31          |
| Нет ответа:                                | 11  | 952   | 2        | 1      | 33          |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |     | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      |          |        |             |
| До 30 минут                                | 740 | 933   | 22       | 1      | 32          |
| От 30 минут до 1 часа                      | 155 | 937   | 15       | 1      | 35          |
| Свыше часа (укажите)                       | 84  | 940   | 10       | 0      | 38          |
| Нет ответа:                                | 9   | 736   | 134      | 21     | 97          |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |     | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |          |        |             |
| Да   | 961 | Да  |          |        | 3           |
| Не очень                                   | 19  | Нет   |          |        | 967         |
| Нет  | 2   | Нет ответа:   |          |        | 18          |
| Нет ответа:                                | 6   | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |          |        |             |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |     | Я сам(а)  |          |        |             |
| Раз в день                                 | 928 | Врач  |          |        | 0           |
| Раз в 2 дня                                | 26  | Подсказали  |          |        | 0           |
| Раз в 3 дня                                | 14  | Нет ответа:   |          |        | 984         |
| Другое (укажите)                           | 9   |   |          |        |             |
| Нет ответа:                                | 11  |   |          |        |             |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |     |   |          |        |             |
|  |     | Да  | Не очень | Нет    | Нет ответа: |
| Врачи                                      | 977 | 4   | 1        | 6      |             |
| Медсёстры                                  | 980 | 2   | 1        | 5      |             |
| Санитарки                                  | 972 | 2   | 0        | 14     |             |
| Персонал ПО                                | 947 | 14  | 2        | 25     |             |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |     |   |          |        |             |
| Полностью удовлетворён                     | 942 |   |          |        |             |
| Частично удовлетворён                      | 24  |   |          |        |             |
| Не удовлетворён                            | 1   |   |          |        |             |
| Затрудняюсь ответить                       | 4   |   |          |        |             |
| Нет ответа:                                | 17  |   |          |        |             |

Год: 2018 Отд. Все Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 988 Отчёт по анкетам  
В %

|  |       |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
|--|-------|---|------|-------------|------------------------------------|-------|-------|--------|-------------|--|
| <b>Ваш пол:</b>                            |       |   |      |             | <b>В какой мере удовлетворены?</b> |       |       |        |             |  |
| Мужской                                    | 7,5%  |   |      |             |                                    | Уд.   | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |  |
| Женский                                    | 91,4% | Чистотой в помещениях                                   |      |             |                                    | 95,5% | 1,2%  | 0,1%   | 3,1%        |  |
| Нет ответа:                                | 1,1%  | Внешним видом персонала                                 |      |             |                                    | 96,4% | 0,2%  | 0,1%   | 3,3%        |  |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |       |   |      |             | Вежливостью, тактичностью, доброж. | 94,4% | 2,2%  | 0,1%   | 3,2%        |  |
| До 30 минут                                | 74,9% | Компетентностью и профессионализмом                     |      |             |                                    | 94,8% | 1,5%  | 0,1%   | 3,5%        |  |
| От 30 минут до 1 часа                      | 15,7% | Санитарным состоянием                                   |      |             |                                    | 95,1% | 1,0%  | 0,0%   | 3,8%        |  |
| Свыше часа (укажите)                       | 8,5%  | Качеством питания                                       |      |             |                                    | 74,5% | 13,6% | 2,1%   | 9,8%        |  |
| Нет ответа:                                | 0,9%  | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |       |   |      |             | Да                                 | 0,3%  |       |        |             |  |
| Да   | 97,3% | Нет   |      |             |                                    | 97,9% |       |        |             |  |
| Не очень                                   | 1,9%  | Нет ответа:   |      |             |                                    | 1,8%  |       |        |             |  |
| Нет  | 0,2%  | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Нет ответа:                                | 0,6%  | Я сам(а)  |      |             |                                    | 0,4%  |       |        |             |  |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |       |   |      |             | Врач                               | 0,0%  |       |        |             |  |
| Раз в день                                 | 93,9% | Подсказали  |      |             |                                    | 0,0%  |       |        |             |  |
| Раз в 2 дня                                | 2,6%  | Нет ответа:   |      |             |                                    | 99,6% |       |        |             |  |
| Раз в 3 дня                                | 1,4%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Другое (укажите)                           | 0,9%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Нет ответа:                                | 1,1%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |       |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
|  | Да    | Не очень  | Нет  | Нет ответа: |                                    |       |       |        |             |  |
| Врачи                                      | 98,9% | 0,4%  | 0,1% | 0,6%        |                                    |       |       |        |             |  |
| Медсёстры                                  | 99,2% | 0,2%  | 0,1% | 0,5%        |                                    |       |       |        |             |  |
| Санитарки                                  | 98,4% | 0,2%  | 0,0% | 1,4%        |                                    |       |       |        |             |  |
| Персонал ПО                                | 95,9% | 1,4%  | 0,2% | 2,5%        |                                    |       |       |        |             |  |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |       |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Полностью удовлетворён                     | 95,3% |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Частично удовлетворён                      | 2,4%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Не удовлетворён                            | 0,1%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Затрудняюсь ответить                       | 0,4%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |
| Нет ответа:                                | 1,7%  |   |      |             |                                    |       |       |        |             |  |