

Выводы проведенного опроса пациентов в мае месяце 2018года

Всего в мае 2018 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3242 человека из них госпитализировано - 1776;

отказано в госпитализации - 1466 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1663 человека (81,1%), (1439 по поводу заболеваний) и 224 человек по поводу медицинского аборта.

В мае 2018 было заполнено всего 2223 анкет,

- 988 человек (68,7%) в стационаре;

- 1235 анкет (84,2%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты 451 человека в стационаре;

- в приемном отделении -231 человека).

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении

до 30 минут: - отказы 78,9%, принятые 74,9%

От 30 мину до 1 часа: - отказы 9,7%, принятые 15,7%

Свыше 1 часа: - отказы 1,4%, принятые 8,5%

нет ответа: -отказы 10,0%, принятые 0,9% пациентов.

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 89,8% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены - 82,8%.

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 89,8% (врачи)

- 89,7% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: - врачи 100% 3,4,7 гинекологических и урологического отделения

медицинские сестры - 100% 1,2,5,7 отделений

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 94,8%.

Удовлетворенность качеством питания - 74,5%

(наиболее низкий процент в 3 отделении 65,9%, во 2-м отделении 66,9%, 5 отделение 61,1%), 4 отделение 69,6%, 7 отделение 66,7%, 1 отделение 72,3%, УО 76,4%, ХО 81,8%.

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 95,3%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 95,5%

Понравился внешний вид персонала - 96,4%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 94,4%.

Исп. Кузнецова Г.М.