

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

1003

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	58					
Женский	943	Чистотой в помещениях	961	18	2	22
Нет ответа:	2	Внешним видом персонала	978	1	0	24
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	946	32	0	25
До 30 минут	845	Компетентностью и профессионализмом	955	19	0	29
От 30 минут до 1 часа	106	Санитарным состоянием	953	21	1	28
Свыше часа (укажите)	41	Качеством питания	668	183	60	92
Нет ответа:	11	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				5
Да	982	Нет				967
Не очень	15	Нет ответа:				31
Нет	1	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	5	Я сам(а)				7
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				1
Раз в день	949	Подсказали				0
Раз в 2 дня	28	Нет ответа:				995
Раз в 3 дня	13					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	13					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	991	6	0	6		
Медсёстры	992	1	0	10		
Санитарки	983	6	2	12		
Персонал ПО	963	15	2	23		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	928					
Частично удовлетворён	55					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	4					
Нет ответа:	15					

Год: 2017 Отд. Все Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 1003

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	5,8%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	94,0%	Чистотой в помещениях	95,8%	1,8%	0,2%	2,2%
Нет ответа:	0,2%	Внешним видом персонала	97,5%	0,1%	0,0%	2,4%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	84,2%	Компетентностью и профессионализмом	94,3%	3,2%	0,0%	2,5%
От 30 минут до 1 часа	10,6%	Санитарным состоянием	95,2%	1,9%	0,0%	2,9%
Свыше часа (укажите)	4,1%	Качеством питания	95,0%	2,1%	0,1%	2,8%
Нет ответа:	1,1%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	97,9%	Да				0,5%
Не очень	1,5%	Нет				96,4%
Нет	0,1%	Нет ответа:				3,1%
Нет ответа:	0,5%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				0,7%
Раз в день	94,6%	Врач				0,1%
Раз в 2 дня	2,8%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	1,3%	Нет ответа:				99,2%
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	1,3%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,8%	0,6%	0,0%	0,6%		
Медсёстры	98,9%	0,1%	0,0%	1,0%		
Санитарки	98,0%	0,6%	0,2%	1,2%		
Персонал ПО	96,0%	1,5%	0,2%	2,3%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	92,5%					
Частично удовлетворён	5,5%					
Не удовлетворён	0,1%					
Затрудняюсь ответить	0,4%					
Нет ответа:	1,5%					