

Выводы проведенного опроса пациентов в Июне 2017

Всего в июне 2017года обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» 2903 человека, отказано в госпитализации - 1246 человек, госпитализировано всего - 1657 человек.

В июне было заполнено 1003 анкеты (81,1%) в стационаре и 1136 анкет (91,2%) в приемном покое. Всего пролечено 1401 человек (100%), из них 256 человек (аборты), 265 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут отметили 84,2% пациента. 10,6% ожидали от 30 минут до 1 часа, 4,1% ожидали свыше 1 часа. 97,9% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

98,8% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-98,9% Наиболее удовлетворены отношением в 4ГО, 7ГО и УО – 100% (врачи), 7ГО, ХО и УО - 100% (медсёстры), 7ГО и УО - 100% (санитарки).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 92,5%. Особенно удовлетворенны в 4ГО и УО (100%).

Удовлетворенность качеством питания – 66,6%

Удовлетворенность пребыванием в больнице -92,5%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях-95,8%

Понравился внешний вид персонала-97,5%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-94,3%.

Анкеты с приёмного отделения заполнили 1136 пациентов, 110 человек отказались заполнять анкеты. До 30 минут ожидали приёма 87,6%, от 30 минут до 1 часа 4,8% поступающих. Доброжелательностью мед. персоналом Приёмного покоя удовлетворены более 91%, чистотой в помещении – 69,3%, компетентностью и профессионализмом – 69,2%.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)