

Год:

2018

Отд.

1 -е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

130

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	2					
Женский	122	Чистотой в помещениях	125	2	1	2
Нет ответа:	6	Внешним видом персонала	127	0	0	3
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	128	0	0	2
До 30 минут	89	Компетентностью и профессионализмом	125	2	0	3
От 30 минут до 1 часа	30	Санитарным состоянием	124	2	0	4
Свыше часа (укажите)	7	Качеством питания	110	9	4	7
Нет ответа:	4	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да				1
Да	128	Нет				126
Не очень	1	Нет ответа:				3
Нет	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	1	Я сам(а)				0
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач				0
Раз в день	120	Подсказали				0
Раз в 2 дня	5	Нет ответа:				130
Раз в 3 дня	2					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	3					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	126	1	0	0	3	
Медсёстры	126	0	1	0	3	
Санитарки	127	0	0	0	3	
Персонал ПО	115	0	0	0	15	
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	121					
Частично удовлетворён	6					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	3					

Всего анкет выбрано: 130 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	1,5%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	93,8%	Чистотой в помещениях				96,2%	1,5%	0,8%	1,5%
Нет ответа:	4,6%	Внешним видом персонала				97,7%	0,0%	0,0%	2,3%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	68,5%	Компетентностью и профессионализмом				98,5%	0,0%	0,0%	1,5%
От 30 минут до 1 часа	23,1%	Санитарным состоянием				96,2%	1,5%	0,0%	2,3%
Свыше часа (укажите)	5,4%	Качеством питания				95,4%	1,5%	0,0%	3,1%
Нет ответа:	3,1%					84,6%	6,9%	3,1%	5,4%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	98,5%	Да				0,8%			
Не очень	0,8%	Нет				96,9%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,3%			
Нет ответа:	0,8%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	92,3%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	3,8%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,5%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	0,0%								
Нет ответа:	2,3%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	96,9%	0,8%	0,0%	2,3%					
Медсёстры	96,9%	0,0%	0,8%	2,3%					
Санитарки	97,7%	0,0%	0,0%	2,3%					
Персонал ПО	88,5%	0,0%	0,0%	11,5%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	93,1%								
Частично удовлетворён	4,6%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	2,3%								