

Год:

2018

Отд.

2 -е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

131

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	124	124	4	1	2	
Нет ответа:	7	129	0	0	2	
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	90	129	0	0	2	
От 30 минут до 1 часа	29	123	3	0	5	
Свыше часа (укажите)	11	119	3	2	7	
Нет ответа:	1	93	15	4	19	
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	128	Да				2
Не очень	0	Нет				126
Нет	0	Нет ответа:				3
Нет ответа:	3	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				2
Раз в день	125	Врач				0
Раз в 2 дня	4	Подсказали				0
Раз в 3 дня	2	Нет ответа:				129
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	0					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	130	1	0	0		
Медсёстры	130	1	0	0		
Санитарки	130	0	0	1		
Персонал ПО	123	0	0	8		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	120					
Частично удовлетворён	8					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	3					

Всего анкет выбрано: 131 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	94,7%			Чистотой в помещениях	94,7%	3,1%	0,8%	1,5%	
<i>Нет ответа:</i>	5,3%			Внешним видом персонала	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%
До 30 минут	68,7%			Компетентностью и профессионализмом	93,9%	2,3%	0,0%	3,8%	
От 30 минут до 1 часа	22,1%			Санитарным состоянием	90,8%	2,3%	1,5%	5,3%	
Свыше часа (укажите)	8,4%			Качеством питания	71,0%	11,5%	3,1%	14,5%	
<i>Нет ответа:</i>	0,8%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	1,5%			
Да	97,7%			Нет	96,2%				
Не очень	0,0%			<i>Нет ответа:</i>	2,3%				
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?					
<i>Нет ответа:</i>	2,3%			Я сам(а)	1,5%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	95,4%			Подсказали	0,0%				
Раз в 2 дня	3,1%			<i>Нет ответа:</i>	98,5%				
Раз в 3 дня	1,5%								
Другое (укажите)	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	0,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%					
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%					
Персонал ПО	93,9%	0,0%	0,0%	6,1%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	91,6%								
Частично удовлетворён	6,1%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	2,3%								