

Год:

2018

Отд.

3 -е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

109

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	104	108	0	0	1
Нет ответа:	4	108	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	60	108	0	0	1
От 30 минут до 1 часа	40	106	0	0	3
Свыше часа (укажите)	9	102	2	1	4
Нет ответа:	0	68	27	8	6
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	106	Да			0
Не очень	2	Нет			106
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	3			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	103	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	0	Врач			
Раз в 3 дня	1	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	5	109			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	106	1	0	2	
Медсёстры	104	1	0	4	
Санитарки	103	0	0	6	
Персонал ПО	91	0	0	18	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	91				
Частично удовлетворён	15				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	3				

Всего анкет выбрано: 109 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	0,9%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	95,4%	Чистотой в помещениях				99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Нет ответа:	3,7%	Внешним видом персонала				99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут	55,0%	Компетентностью и профессионализмом				97,2%	0,0%	0,0%	2,8%	
От 30 минут до 1 часа	36,7%	Санитарным состоянием				93,6%	1,8%	0,9%	3,7%	
Свыше часа (укажите)	8,3%	Качеством питания				62,4%	24,8%	7,3%	5,5%	
Нет ответа:	0,0%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да				0,0%	
Да	97,2%					Нет				97,2%
Не очень	1,8%					Нет ответа:				2,8%
Нет	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0,9%					Я сам(а)				0,0%
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач				0,0%	
Раз в день	94,5%					Подсказали				0,0%
Раз в 2 дня	0,0%					Нет ответа:				100,0%
Раз в 3 дня	0,9%									
Другое (укажите)	0,0%									
Нет ответа:	4,6%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	97,2%	0,9%	0,0%	1,8%						
Медсёстры	95,4%	0,9%	0,0%	3,7%						
Санитарки	94,5%	0,0%	0,0%	5,5%						
Персонал ПО	83,5%	0,0%	0,0%	16,5%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	83,5%									
Частично удовлетворён	13,8%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
Нет ответа:	2,8%									