

Год:

2018

Отд.

4 -е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

66

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	63	Чистотой в помещениях	63	1	0	2
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	64	0	0	2
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	65	0	0	1
До 30 минут	47	Компетентностью и профессионализмом	64	0	0	2
От 30 минут до 1 часа	16	Санитарным состоянием	63	0	1	2
Свыше часа (укажите)	2	Качеством питания	51	6	5	4
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	64	Нет				62
Не очень	0	Нет ответа:				4
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	2	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	60	Подсказали				0
Раз в 2 дня	4	Нет ответа:				66
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	2					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	65	0	0	0	1	
Медсёстры	65	0	0	0	1	
Санитарки	64	0	0	0	2	
Персонал ПО	62	0	0	0	4	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	61					
Частично удовлетворён	3					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	2					

Всего анкет выбрано: 66 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	95,5%			Чистотой в помещениях	95,5%	1,5%	0,0%	3,0%	
<i>Нет ответа:</i>	4,5%			Внешним видом персонала	97,0%	0,0%	0,0%	3,0%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%
До 30 минут	71,2%			Компетентностью и профессионализмом	97,0%	0,0%	0,0%	3,0%	
От 30 минут до 1 часа	24,2%			Санитарным состоянием	95,5%	0,0%	1,5%	3,0%	
Свыше часа (укажите)	3,0%			Качеством питания	77,3%	9,1%	7,6%	6,1%	
<i>Нет ответа:</i>	1,5%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%			
Да	97,0%			Нет	93,9%				
Не очень	0,0%			<i>Нет ответа:</i>	6,1%				
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?					
<i>Нет ответа:</i>	3,0%			Я сам(а)	0,0%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	90,9%			Подсказали	0,0%				
Раз в 2 дня	6,1%			<i>Нет ответа:</i>	100,0%				
Раз в 3 дня	0,0%								
Другое (укажите)	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	3,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%					
Медсёстры	98,5%	0,0%	0,0%	1,5%					
Санитарки	97,0%	0,0%	0,0%	3,0%					
Персонал ПО	93,9%	0,0%	0,0%	6,1%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	92,4%								
Частично удовлетворён	4,5%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	3,0%								