

Год:

2018

Отд.

5 -е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

209

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	198	Чистотой в помещениях	202	1	0	6
Нет ответа:	11	Внешним видом персонала	203	0	0	6
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	202	0	0	7
До 30 минут	53	Компетентностью и профессионализмом	200	1	0	8
От 30 минут до 1 часа	70	Санитарным состоянием	200	1	0	8
Свыше часа (укажите)	82	Качеством питания	154	29	4	22
Нет ответа:	4	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да				0
Да	202	Нет				202
Не очень	2	Нет ответа:				7
Нет	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	5	Я сам(а)				0
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач				0
Раз в день	185	Подсказали				0
Раз в 2 дня	15	Нет ответа:				209
Раз в 3 дня	2					
Другое (укажите)	3					
Нет ответа:	4					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	205	1	2		1	
Медсёстры	207	0	0		2	
Санитарки	205	0	0		4	
Персонал ПО	181	0	0		28	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	197					
Частично удовлетворён	7					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	4					

Всего анкет выбрано: 209 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	96,7%	0,5%	0,0%	2,9%
Женский	94,7%				Внешним видом персонала	97,1%	0,0%	0,0%	2,9%
Нет ответа:	5,3%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Компетентностью и профессионализмом	95,7%	0,5%	0,0%	3,8%
До 30 минут	25,4%				Санитарным состоянием	95,7%	0,5%	0,0%	3,8%
От 30 минут до 1 часа	33,5%				Качеством питания	73,7%	13,9%	1,9%	10,5%
От 1 часа до 2 часов	39,2%				<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Свыше 2 часов (укажите)	39,2%				Да	0,0%			
Нет ответа:	1,9%				Нет	96,7%			
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Нет ответа:	3,3%			
Да	96,7%				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Не очень	1,0%				Я сам(а)	0,0%			
Нет	0,0%				Врач	0,0%			
Нет ответа:	2,4%				Подсказали	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Нет ответа:	100,0%			
Раз в день	88,5%								
Раз в 2 дня	7,2%								
Раз в 3 дня	1,0%								
Другое (укажите)	1,4%								
Нет ответа:	1,9%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,1%	0,5%	1,0%	0,5%					
Медсёстры	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%					
Санитарки	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%					
Персонал ПО	86,6%	0,0%	0,0%	13,4%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	94,3%								
Частично удовлетворён	3,3%								
Не удовлетворён	0,5%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	1,9%								