

Год:

2018

Отд.

7-е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

73

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	69	73	0	0	0
Нет ответа:	3	72	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	66	72	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	5	73	0	0	0
Свыше часа (укажите)	1	71	1	0	1
Нет ответа:	1	57	7	3	6
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	70	Да			
Не очень	0	Нет			
Нет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	3	1			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	69	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	1	Врач			
Раз в 3 дня	1	Подсказали			
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	73			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	72	1	0	0	0
Медсёстры	73	0	0	0	0
Санитарки	72	0	0	0	1
Персонал ПО	63	0	0	0	10
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	68				
Частично удовлетворён	3				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	2				

Всего анкет выбрано: 73 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	1,4%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	94,5%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	4,1%	Внешним видом персонала				98,6%	0,0%	0,0%	1,4%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
До 30 минут	90,4%	Компетентностью и профессионализмом				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	6,8%	Санитарным состоянием				97,3%	1,4%	0,0%	1,4%
Свыше часа (укажите)	1,4%	Качеством питания				78,1%	9,6%	4,1%	8,2%
Нет ответа:	1,4%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%			
Да	95,9%	Нет				98,6%			
Не очень	0,0%	Нет ответа:				1,4%			
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Нет ответа:	4,1%	Я сам(а)				0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	94,5%	Подсказали				0,0%			
Раз в 2 дня	1,4%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня	1,4%								
Другое (укажите)	1,4%								
Нет ответа:	1,4%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Санитарки	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%					
Персонал ПО	86,3%	0,0%	0,0%	13,7%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	93,2%								
Частично удовлетворён	4,1%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	2,7%								