

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

115

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	44					
Женский	71	Чистотой в помещениях	110	1	0	4
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	111	0	0	4
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	111	0	0	4
До 30 минут	81	Компетентностью и профессионализмом	110	0	1	4
От 30 минут до 1 часа	24	Санитарным состоянием	108	0	0	7
Свыше часа (укажите)	7	Качеством питания	91	7	6	11
Нет ответа:	3	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	115	Нет				108
Не очень	0	Нет ответа:				7
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	0	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	102	Подсказали				0
Раз в 2 дня	8	Нет ответа:				115
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	4					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	114	0	0	1		
Медсёстры	112	2	0	1		
Санитарки	114	0	0	1		
Персонал ПО	105	0	0	10		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	103					
Частично удовлетворён	8					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	3					

Всего анкет выбрано: 115 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	38,3%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	61,7%			Чистотой в помещениях	95,7%	0,9%	0,0%	3,5%	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Внешним видом персонала	96,5%	0,0%	0,0%	3,5%	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	96,5%	0,0%	0,0%	3,5%
До 30 минут	70,4%			Компетентностью и профессионализмом	95,7%	0,0%	0,9%	3,5%	
От 30 минут до 1 часа	20,9%			Санитарным состоянием	93,9%	0,0%	0,0%	6,1%	
Свыше часа (укажите)	6,1%			Качеством питания	79,1%	6,1%	5,2%	9,6%	
<i>Нет ответа:</i>	2,6%			Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%			
Да	100,0%			Нет	93,9%				
Не очень	0,0%			<i>Нет ответа:</i>	6,1%				
Нет	0,0%			Кто инициатор благодарения?					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Я сам(а)	0,0%				
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	88,7%			Подсказали	0,0%				
Раз в 2 дня	7,0%			<i>Нет ответа:</i>					
Раз в 3 дня	0,0%			100,0%					
Другое (укажите)	0,9%								
<i>Нет ответа:</i>	3,5%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%					
Медсёстры	97,4%	1,7%	0,0%	0,9%					
Санитарки	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%					
Персонал ПО	91,3%	0,0%	0,0%	8,7%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	89,6%								
Частично удовлетворён	7,0%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,9%								
<i>Нет ответа:</i>	2,6%								