

Год: 2018 Отд. КДО

Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано:

37

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| | | | | | | |
|--|----|--|-----|----------|--------|-------------|
| Ваш пол: | | Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований | | | | |
| Ж | 30 | До 7 дней | | | 33 | |
| М | 1 | От 7 до 14 дней | | | 3 | |
| Нет ответа: | 6 | Более 14 дней | | | 0 | |
| Ваш возраст: | | Нет ответа: | | | | |
| До 25 лет | 3 | Персонал КДО доброжелателен и внимателен? | | | | |
| 26-35 лет | 24 | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| 36-45 лет | 7 | Врачи | 37 | 0 | 0 | 0 |
| 46-55 лет | 1 | Медсёстры | 36 | 0 | 0 | 1 |
| Старше 55 лет | 0 | Мед. Регистратор | 33 | 0 | 0 | 4 |
| Нет ответа: | 2 | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| Причина, по которой Вы обратились в КДО | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Консультация | 9 | Объяснением врача вашего состояния | 37 | 0 | 0 | 0 |
| Обследование | 8 | Внешним видом персонала | 37 | 0 | 0 | 0 |
| Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию) | 20 | Чистотой в помещениях | 36 | 0 | 0 | 1 |
| Нет ответа: | 0 | Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности | | | | |
| Укажите способ записи на приём к врачу | | Нет | | | | 36 |
| По телефону | 18 | Да, укажите | | | | 0 |
| Через Web-регистратуру | 2 | Нет ответа: | | | | 1 |
| По электронной записи (из женской консультации) | 2 | Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения | | | | |
| Лечащим врачом (на приеме при посещении) | 1 | Да | | | | 0 |
| Через регистратуру (лично) | 14 | Нет, укажите | | | | 0 |
| Нет ответа: | 0 | Нет ответа: | | | | 37 |
| Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | |
| До 7 дней | 31 | Да, укажите | | | | 1 |
| От 7 до 14 дней | 3 | Нет | | | | 35 |
| Более 14 дней | 1 | Нет ответа: | | | | 1 |
| Нет ответа: | 2 | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Врач принял Вас в установленное время (по записи) | | Я сам(а) | | | | 1 |
| Да | 36 | Сотрудник | | | | 0 |
| Нет | 0 | Нет ответа: | | | | 36 |
| Нет ответа: | 1 | | | | | |

Год: 2018 Отд. КДО Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано:

37

Отчёт по анкетам

В %

| | | | | | | |
|--|-------|--|--------|----------|--------|-------------|
| Ваш пол: | | Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований | | | | |
| Ж | 81,1% | До 7 дней | | | 89,2% | |
| М | 2,7% | От 7 до 14 дней | | | 8,1% | |
| Нет ответа: | 16,2% | Более 14 дней | | | 0,0% | |
| Ваш возраст: | | Нет ответа: | | | | |
| До 25 лет | 8,1% | Персонал КДО доброжелателен и внимателен? | | | | |
| 26-35 лет | 64,9% | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| 36-45 лет | 18,9% | Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 46-55 лет | 2,7% | Медсёстры | 97,3% | 0,0% | 0,0% | 2,7% |
| Старше 55 лет | 0,0% | Санитарки | 89,2% | 0,0% | 0,0% | 10,8% |
| Нет ответа: | 5,4% | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| Причина, по которой Вы обратились в КДО | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Консультация | 24,3% | Объяснением врача вашего состояния | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Обследование | 21,6% | Внешним видом персонала | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию) | 54,1% | Чистотой в помещениях | 97,3% | 0,0% | 0,0% | 2,7% |
| Нет ответа: | 0,0% | Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности | | | | |
| Укажите способ записи на прием к врачу | | Нет | | | | 97,3% |
| По телефону | 48,6% | Да, укажите | | | | 0,0% |
| Через Web-регистратуру | 5,4% | Нет ответа: | | | | 2,7% |
| По электронной записи (из женской консультации) | 5,4% | Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения | | | | |
| Лечащим врачам (на приеме при посещении) | 0,0% | Да | | | | 0,0% |
| Через регистратуру (лично) | 37,8% | Нет, укажите | | | | 0,0% |
| Нет ответа: | 0,0% | Нет ответа: | | | | 100,0% |
| Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | |
| До 7 дней | 83,8% | Да, укажите | | | | 2,7% |
| От 7 до 14 дней | 8,1% | Нет | | | | 94,6% |
| Более 14 дней | 2,7% | Нет ответа: | | | | 2,7% |