

Год: 2018 ▼

Отд. Урологическое ▼

Период с: Июнь ▼

по Июнь ▼

Всего анкет выбрано:

62

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?		
		Уд.	Ч.уд.	
Мужской	18			
Женский	40	Чистотой в помещениях	60	0
<i>Нет ответа:</i>	4	Внешним видом персонала	60	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	59	0
До 30 минут	40	Компетентностью и профессионализмом	59	1
От 30 минут до 1 часа	15	Санитарным состоянием	59	0
Свыше часа (укажите)	4	Качеством питания	52	4
<i>Нет ответа:</i>	3	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?		
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да		
Да	61	Нет		
Не очень	0	<i>Нет ответа:</i>		
Нет	0	Кто инициатор благодарения?		
<i>Нет ответа:</i>	1	Я сам(а)		
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач		
Раз в день	59	Подсказали		
Раз в 2 дня	2	<i>Нет ответа:</i>		
Раз в 3 дня	0			
Другое (укажите)	0			
<i>Нет ответа:</i>	1			
Доброжелательны и внимательны?				
		Да	Не очень	Нет
Врачи	61	0	0	1
Медсёстры	62	0	0	0
Санитарки	61	0	0	1
Персонал ПО	55	0	0	7
Удовлетворённость пребыванием:				
Полностью удовлетворён	60			
Частично удовлетворён	1			

Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0
<i>Нет ответа:</i>	1

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано:

62

Отчёт по анкетам

В %

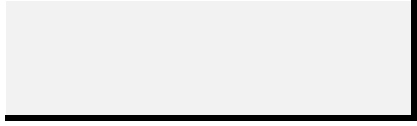
Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?		
Мужской	29,0%		Уд.	Ч.уд.
Женский	64,5%	Чистотой в помещениях	96,8%	0,0%
Нет ответа:	6,5%	Внешним видом персонала	96,8%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	95,2%	0,0%
До 30 минут	64,5%	Компетентностью и профессионализмом	95,2%	1,6%
От 30 минут до 1 часа	24,2%	Санитарным состоянием	95,2%	0,0%
Свыше часа (укажите)	6,5%	Качеством питания	83,9%	6,5%
Нет ответа:	4,8%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?		
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да		
Да	98,4%	Нет		
Не очень	0,0%	Нет ответа:		
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?		
Нет ответа:	1,6%	Я сам(а)		
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач		
Раз в день	95,2%	Подсказали		
Раз в 2 дня	3,2%	Нет ответа:		
Раз в 3 дня	0,0%			
Другое (укажите)	0,0%			
Нет ответа:	1,6%			
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	98,4%	0,0%	0,0%	1,6%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	98,4%	0,0%	0,0%	1,6%
Персонал ПО	88,7%	0,0%	0,0%	11,3%
Удовлетворенность пребыванием:				
Полностью удовлетворён		96,8%		
Частично удовлетворён		1,6%		

Не удовлетворён	0,0%
Затрудняюсь ответить	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	<i>1,6%</i>

Не уд.	Нет ответа:
0	2
0	2
0	3
0	2
0	3
1	5
	0
	60
	2
	1
	0
	0
	61



Не уд.	Нет ответа:
0,0%	3,2%
0,0%	3,2%
0,0%	4,8%
0,0%	3,2%
0,0%	4,8%
1,6%	8,1%
	0,0%
	96,8%
	3,2%
	1,6%
	0,0%
	0,0%
	98,4%



Год
Месяц

Названия строк

2 -е

Общий итог

2018

Июнь