

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано:

959

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	69	929	9	2	19	
Женский	850	938	0	0	21	
Нет ответа:		936	1	0	22	
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	576	923	7	1	28	
От 30 минут до 1 часа	242	899	9	4	47	
Свыше часа (укажите)	123	676	104	35	144	
Нет ответа:		18				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да		Да				
Да	937	Нет				
Не очень	5	Нет ответа:				
Нет	0	31				
Нет ответа:		17				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день		Я сам(а)				
Раз в 2 дня	41	Врач				
Раз в 3 дня	8	Подсказали				
Другое (укажите)	5	Нет ответа:				
Нет ответа:		956				
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	942	5	2	10		
Медсёстры	942	4	1	12		
Санитарки	939	0	0	20		
Персонал ПО	853	0	0	106		
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён		885				
Частично удовлетворён		51				
Не удовлетворён		1				
Затрудняюсь ответить		1				
Нет ответа:		21				

Год: 2018 Отд. Все Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 959 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	7,2%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	88,6%	Чистотой в помещениях				96,9%	0,9%	0,2%	2,0%
Нет ответа:	4,2%	Внешним видом персонала				97,8%	0,0%	0,0%	2,2%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	60,1%	Компетентностью и профессионализмом				97,6%	0,1%	0,0%	2,3%
От 30 минут до 1 часа	25,2%	Санитарным состоянием				96,2%	0,7%	0,1%	2,9%
Свыше часа (укажите)	12,8%	Качеством питания				93,7%	0,9%	0,4%	4,9%
Нет ответа:	1,9%					70,5%	10,8%	3,6%	15,0%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	97,7%	Да				0,3%			
Не очень	0,5%	Нет				96,5%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				3,2%			
Нет ответа:	1,8%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,3%
Раз в день	92,2%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	4,3%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	0,8%	Нет ответа:				99,7%			
Другое (укажите)	0,5%								
Нет ответа:	2,2%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,2%	0,5%	0,2%	1,0%					
Медсёстры	98,2%	0,4%	0,1%	1,3%					
Санитарки	97,9%	0,0%	0,0%	2,1%					
Персонал ПО	88,9%	0,0%	0,0%	11,1%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	92,3%								
Частично удовлетворён	5,3%								
Не удовлетворён	0,1%								
Затрудняюсь ответить	0,1%								
Нет ответа:	2,2%								