

Выводы проведенного опроса пациентов в июне месяце 2018года

Всего в **июне 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

2845 человека из них госпитализировано - 1539;

отказано в госпитализации - 1306 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1606человека (91,4%), (1407 по поводу заболеваний) и 199 человек по поводу медицинского аборта.

В **июне 2018** было заполнено всего 2009 анкет,

- 959 человек (68,7%) в стационаре;

- 1050 анкет (80,4%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты -448 человек в стационаре;

- в приемном отделении -256 человек).

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении

до 30 минут: - отказы 69,7%, принятые 60,1%

От 30 мину до 1 часа: - отказы 18,2%, принятые 25,2%

Свыше 1 часа: - отказы 3,6%, принятые 12,8%

нет ответа: - отказы 8,5%, принятые 1,9% пациентов.

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 97,7% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены - 96,2%.

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 98,2% (врачи)

- 98,2% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: - врачи 100% 3,4,7 гинекологических и урологического отделения

медицинские сестры - 100% 1,2,5,7 отделений

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 94,8%.

Удовлетворенность качеством питания - 70,5%

(наиболее низкий процент в 3 отделении 62,4%, во 2-м отделении 71,0%,5 отделение 73,7%),4 отделение 77,3%,7 отделение 78,1%,1 отделение 84,6%, УО 79,1%, ХО 81,8%.

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 92,3%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 96,9%

Понравился внешний вид персонала - 97,8%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 97,6%.

Исп. Кузнецова Г.М.