

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано:

1054

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	82					
Женский	967	Чистотой в помещениях	950	28	1	75
Нет ответа:	5	Внешним видом персонала	976	4	0	74
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	943	31	1	79
До 30 минут	830	Компетентностью и профессионализмом	947	26	2	79
От 30 минут до 1 часа	167	Санитарным состоянием	933	39	2	80
Свыше часа (укажите)	44	Качеством питания	618	225	77	134
Нет ответа:	13	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да	14			
Да	1031	Нет	1012			
Не очень	12	Нет ответа: 28				
Нет	5	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	6	Я сам(а)	25			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач	1			
Раз в день	967	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	24	Нет ответа: 1028				
Раз в 3 дня	20					
Другое (укажите)	4					
Нет ответа:	39					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	1040	5	1	8		
Медсёстры	1038	6	0	10		
Санитарки	1023	9	1	21		
Персонал ПО	998	21	5	30		
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	965					
Частично удовлетворён	61					
Не удовлетворён	6					
Затрудняюсь ответить	8					
Нет ответа:	14					

Год: 2017 Отд. Все Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано:

1054

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	7,8%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	91,7%	Чистотой в помещениях	90,1%	2,7%	0,1%	7,1%
Нет ответа:	0,5%	Внешним видом персонала	92,6%	0,4%	0,0%	7,0%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	78,7%	Компетентностью и профессионализмом	89,5%	2,9%	0,1%	7,5%
От 30 минут до 1 часа	15,8%	Санитарным состоянием	89,8%	2,5%	0,2%	7,5%
Свыше часа (укажите)	4,2%	Качеством питания	88,5%	3,7%	0,2%	7,6%
Нет ответа:	1,2%	Качеством питания				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	97,8%	Да				1,3%
Не очень	1,1%	Нет				96,0%
Нет	0,5%	Нет ответа:				2,7%
Нет ответа:	0,6%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				2,4%
Раз в день	91,7%	Врач				0,1%
Раз в 2 дня	2,3%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	1,9%	Нет ответа:				97,5%
Другое (укажите)	0,4%					
Нет ответа:	3,7%					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,7%	0,5%	0,1%	0,8%		
Медсёстры	98,5%	0,6%	0,0%	0,9%		
Санитарки	97,1%	0,9%	0,1%	2,0%		
Персонал ПО	94,7%	2,0%	0,5%	2,8%		
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	91,6%					
Частично удовлетворён	5,8%					
Не удовлетворён	0,6%					
Затрудняюсь ответить	0,8%					
Нет ответа:	1,3%					