

Выводы проведенного опроса пациентов в Июле 2017

Всего в июле 2017года обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» 2877 человек, отказано в госпитализации - 1217 человекам, госпитализировано всего - 1660 человек.

В июле было заполнено 1054 анкеты (73,8%) в стационаре и 987 анкет (81,1%) в приемном покое. Всего пролечено 1429 человек (100%), из них 231 человек (аборты), 375 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут отметили 78,7% пациента. 15,8% ожидали от 30 минут до 1 часа, 4,2% ожидали свыше 1 часа. 97,8% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

98,7% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-98,5% Наиболее удовлетворены отношением в 2ГО, 3ГО и 4ГО – 100% (врачи), 1ГО - 100% (медсёстры), 1ГО - 100% (санитарки).

Компетентностью и профессионализмом работников медицинской организации удовлетворены 89,8%. Особенно удовлетворенны в 1ГО (96,3%).

Удовлетворенность качеством питания – 58,6%

Удовлетворенность пребыванием в больнице -91,6%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях-90,1%

Понравился внешний вид персонала-92,6%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-89,5%.

Анкеты с приёмного отделения заполнили 987 пациентов, 230 человек отказались заполнять анкеты. До 30 минут ожидали приёма 85,9%, от 30 минут до 1 часа 7% поступающих. Доброжелательностью мед. персоналом Приёмного покоя удовлетворены более 91,8%, чистотой в помещении – 82,5%, компетентностью и профессионализмом – 81,2%.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)