

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано:

107

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	61	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	34	Врачи	106	0	0	1
Нет ответа:	12	Медсёстры	105	0	0	2
Ваш возраст:		Санитарки	103	0	0	4
До 25 лет	13	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	18	Полностью удовлетворён				101
36-45 лет	13	Частично удовлетворён				2
46-55 лет	18	Не удовлетворён (чем)				0
Старше 55 лет	37	Нет ответа:				4
Нет ответа:	8	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	78	Объяснением врача вашего состояния	105	0	0	2
От 30 минут до 1 часа	18	Внешним видом персонала	104	0	0	3
Свыше часа (укажите)	5	Чистотой в помещениях	102	1	0	4
Нет ответа:	6	Температурным режимом в помещениях	102	1	1	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	95	7	0	5
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Врачи	106	0	0	1	Да, укажите	0
Медсёстры	105	0	0	2	Нет	105
Санитарки	103	0	0	4	Нет ответа:	2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	102	Я сам(а)				0
Раз в 2 дня	1	Сотрудник				0
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:				107
Другое	0					
Нет ответа:	4					

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: 107 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	57,0%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	31,8%	Врачи			99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
<i>Нет ответа:</i>	11,2%	Медсёстры			98,1%	0,0%	0,0%	1,9%	
Ваш возраст:					Санитарки				
До 25 лет	12,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	16,8%	Полностью удовлетворён			94,4%				
36-45 лет	12,1%	Частично удовлетворён			1,9%				
46-55 лет	16,8%	Не удовлетворён (чем)			0,0%				
Старше 55 лет	34,6%	<i>Нет ответа:</i>			3,7%				
<i>Нет ответа:</i>	7,5%	Оцените степень удовлетворения:							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	72,9%	Объяснением врача вашего состояния			98,1%	0,0%	0,0%	1,9%	
От 30 минут до 1 часа	16,8%	Внешним видом персонала			97,2%	0,0%	0,0%	2,8%	
Свыше часа (укажите)	4,7%	Чистотой в помещениях			95,3%	0,9%	0,0%	3,7%	
<i>Нет ответа:</i>	5,6%	Температурным режимом в помещениях			95,3%	0,9%	0,9%	2,8%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	88,8%	6,5%	0,0%	4,7%	
Врачи	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Медсёстры	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%	Да, укажите			0,0%	
Санитарки	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%	Нет			98,1%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					<i>Нет ответа:</i>				
					1,9%				
Кто инициатор благодарения?									
Раз в день	95,3%	Я сам(а)			0,0%				
Раз в 2 дня	0,9%	Сотрудник			0,0%				
Раз в 3 дня	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			100,0%				
Другое	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>	3,7%								