

## **Выводы проведенного опроса пациентов в Августе 2017**

Всего в августе 2017 года обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» 3018 человек, отказано в госпитализации - 1205 человекам, госпитализировано всего - 1813 человек.

В августе было заполнено 2165 анкеты (72.2%) в стационаре и 1014 анкет (91,2%) в приемном отделении. Всего пролечено 1584 человека (100%), из них 229 человек (аборты), 433 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут отметили 88,5% пациентов, 7% ожидали от 30 минут до 1 часа, 0,7% ожидали свыше 1 часа. 93,1% отметили доброжелательность сотрудников ПРО.

99,2% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом - 98,2%. Наиболее удовлетворены отношением медицинского персонала в 4ГО, 6ГО, 7ГО, УО, ХО и ДС – 100% (врачи), ДС, 7ГО, 6ГО - 100% (медсестры), 7ГО и 6ГО - 100% (санитарки).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 92,4%.

Удовлетворенность качеством питания – 63,1%

Удовлетворенность пребыванием в больнице -91,4%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях-92,5%

Понравился внешний вид персонала-94,6%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-91,3%.

Анкеты из приёмного отделения заполнили 1014 пациентов, 230 человек отказались заполнять анкеты. До 30 минут ожидали приёма 88,5%, от 30 минут до 1 часа 7% обратившихся. Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены более 93,1%, чистотой в помещении – 68,8%, компетентностью и профессионализмом – 67,8%.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)