Год: 2018 Отд. 2-е Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: **153**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	146
М	0
Нет ответа:	7

Ваш возраст:	
До 25 лет	39
26-35 лет	56
36-45 лет	41
46-55 лет	7
Старше 55 лет	7
Нет ответа:	3

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	107
От 30 минут до 1 часа	29
Свыше часа (укажите)	15
Нет ответа:	*2*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	150	0	2	1
Медсёстры	151	1	1	0
Санитарки	149	1	0	3

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	147
Раз в 2 дня	4
Раз в 3 дня	0
Другое	1
Нет ответа:	1

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	151	0	1	1
Медсёстры	152	0	0	1
Санитарки	146	0	0	7

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	144
Частично удовлетворён	6
Не удовлетворён (чем)	1
Нет ответа:	2

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	150	2	1	0
Внешним видом персонала	152	0	0	1
Чистотой в помещениях	152	0	0	1
Температурным режимом в помещениях	147	4	0	2
Качеством питания	121	14	7	11

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	148
Нет ответа:	*5*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*153*

Год: 2018 Отд. 2-е Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: **153**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	95,4%
М	0,0%
Нет ответа:	4,6%

Ваш возраст:	
До 25 лет	25,5%
26-35 лет	36,6%
36-45 лет	26,8%
46-55 лет	4,6%
Старше 55 лет	4,6%
Нет ответа:	2,0%

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	69,9%
От 30 минут до 1 часа	19,0%
Свыше часа (укажите)	9,8%
Нет ответа:	*1,3%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	98,0%	0,0%	1,3%	0,7%
Медсёстры	98,7%	0,7%	0,7%	0,0%
Санитарки	97,4%	0,7%	0,0%	2,0%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	96,1%
Раз в 2 дня	2,6%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,7%
Нет ответа:	0,7%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	98,7%	0,0%	0,7%	0,7%
Медсёстры	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Санитарки	95,4%	0,0%	0,0%	4,6%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	94,1%
Частично удовлетворён	3,9%
Не удовлетворён (чем)	0,7%
Нет ответа:	1,3%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	98,0%	1,3%	0,7%	0,0%
Внешним видом персонала	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Чистотой в помещениях	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Температурным режимом в помещениях	96,1%	2,6%	0,0%	1,3%
Качеством питания	79,1%	9,2%	4,6%	7,2%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	96,7%
Нет ответа:	*3,3%*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*