Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: **114**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	73
М	40
Нет ответа:	1

Ваш возраст:	
До 25 лет	14
26-35 лет	26
36-45 лет	22
46-55 лет	12
Старше 55 лет	38
Нет ответа:	2

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	90
От 30 минут до 1 часа	13
Свыше часа (укажите)	9
Нет ответа:	*2*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	112	0	1	1
Медсёстры	112	1	0	1
Санитарки	109	1	0	4

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	111
Раз в 2 дня	1
Раз в 3 дня	0
Другое	1
Нет ответа:	1

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	111	0	0	3
Медсёстры	110	1	0	3
Санитарки	105	1	0	8

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	109
Частично удовлетворён	3
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	2

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	107	4	0	3
Внешним видом персонала	111	0	0	3
Чистотой в помещениях	110	1	0	3
Температурным режимом в помещениях	109	2	0	3
Качеством питания	102	3	3	6

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	110
Нет ответа:	*4*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	1
Сотрудник	0
Нет ответа:	*113*

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: **114**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	64,0%
М	35,1%
Нет ответа:	0,9%

Ваш возраст:	
До 25 лет	12,3%
26-35 лет	22,8%
36-45 лет	19,3%
46-55 лет	10,5%
Старше 55 лет	33,3%
Нет ответа:	1,8%

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	78,9%
От 30 минут до 1 часа	11,4%
Свыше часа (укажите)	7,9%
Нет ответа:	*1,8%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	98,2%	0,0%	0,9%	0,9%
Медсёстры	98,2%	0,9%	0,0%	0,9%
Санитарки	95,6%	0,9%	0,0%	3,5%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	97,4%
Раз в 2 дня	0,9%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,9%
Нет ответа:	0,9%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	97,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Медсёстры	96,5%	0,9%	0,0%	2,6%
Санитарки	92,1%	0,9%	0,0%	7,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	95,6%
Частично удовлетворён	2,6%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	1,8%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	93,9%	3,5%	0,0%	2,6%
Внешним видом персонала	97,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Чистотой в помещениях	96,5%	0,9%	0,0%	2,6%
Температурным режимом в помещениях	95,6%	1,8%	0,0%	2,6%
Качеством питания	89,5%	2,6%	2,6%	5,3%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	96,5%
Нет ответа:	*3,5%*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,9%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*99,1%*