

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Сентябрь

по

Сентябрь

Всего анкет выбрано:

1206

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	91				
Женский	1113	1117	34	2	53
Нет ответа:	2	1143	5	0	58
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	859	1102	45	2	57
От 30 минут до 1 часа	236	1114	25	1	66
Свыше часа (укажите)	93	1100	38	3	65
Нет ответа:	18	792	244	53	117
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	1160	Да			10
Не очень	28	Нет			1165
Нет	4	Нет ответа:			
Нет ответа:	14	31			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	1046	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	57	15			
Раз в 3 дня	19	Врач			
Другое (укажите)	3	2			
Нет ответа:	81	Подсказали			
Доброжелательны и внимательны?		Нет ответа:			
					1189
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1176	10	1	19	
Медсёстры	1164	10	1	31	
Санитарки	1143	21	5	37	
Персонал ПО	1108	34	6	58	
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён	1073				
Частично удовлетворён	80				
Не удовлетворён	3				
Затрудняюсь ответить	12				
Нет ответа:	38				

Год: 2017 Отд. Все Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 1206 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	7,5%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	92,3%	Чистотой в помещениях				92,6%	2,8%	0,2%	4,4%
Нет ответа:	0,2%	Внешним видом персонала				94,8%	0,4%	0,0%	4,8%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	71,2%	Компетентностью и профессионализмом				91,4%	3,7%	0,2%	4,7%
От 30 минут до 1 часа	19,6%	Санитарным состоянием				92,4%	2,1%	0,1%	5,5%
Свыше часа (укажите)	7,7%	Качеством питания				91,2%	3,2%	0,2%	5,4%
Нет ответа:	1,5%					65,7%	20,2%	4,4%	9,7%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	96,2%	Да				0,8%			
Не очень	2,3%	Нет				96,6%			
Нет	0,3%	Нет ответа:				2,6%			
Нет ответа:	1,2%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				1,2%
Раз в день	86,7%	Врач				0,2%			
Раз в 2 дня	4,7%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,6%	Нет ответа:				98,6%			
Другое (укажите)	0,2%								
Нет ответа:	6,7%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	97,5%	0,8%	0,1%	1,6%					
Медсёстры	96,5%	0,8%	0,1%	2,6%					
Санитарки	94,8%	1,7%	0,4%	3,1%					
Персонал ПО	91,9%	2,8%	0,5%	4,8%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	89,0%								
Частично удовлетворён	6,6%								
Не удовлетворён	0,2%								
Затрудняюсь ответить	1,0%								
Нет ответа:	3,2%								