

## Выводы проведенного опроса пациентов в Сентябрь 2017

Всего в сентябре 2017 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2855 человек;

- пролечено (выписано) всего 1742 человека (100%), (1491 по поводу заболеваний) и 251 человек по поводу медицинского аборта.
- отказано в госпитализации - 1125 человекам.

В августе было заполнено всего 2177 анкеты (61,1%) в стационаре, 1206 анкет (80,9%) в приемном отделении 971 (86,3%), 285 человек в стационаре и 154 человек в приемном отделении (отказались заполнять анкеты).

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 95,5% ,

компетентностью и профессионализмом – 93,4%.

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут- 84,0% пациентов.

От 30 минут до 1 часа – 12,2%

Свыше 1 часа – 1,3%

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов 96,8% (врачи) и 94,9% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 1,7 гинекологических отделений, урологического отделения 100% (врачи), 1 гинекологического отделения - 100% (медсестры).

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 92,4%.

Удовлетворенность качеством питания - 65,7%

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 89,0%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 92,6%

Понравился внешний вид персонала - 94,8%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 91,4%.

Исп. Кузнецова Г.М.