

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Октябрь

по

Октябрь

Всего анкет выбрано:

1198

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	62				
Женский	1115	1147	33	1	17
Нет ответа:	21	1174	2	1	21
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	937	1143	33	3	19
От 30 минут до 1 часа	154	1142	26	2	28
Свыше часа (укажите)	98	1133	33	4	28
Нет ответа:	9	827	215	37	119
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	1167	Да			9
Не очень	18	Нет			1170
Нет	3	Нет ответа:			
Нет ответа:	10	19			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	1115	Я сам(а)			8
Раз в 2 дня	44	Врач			0
Раз в 3 дня	9	Подсказали			1
Другое (укажите)	18	Нет ответа:			
Нет ответа:	12	1189			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1187	2	0	9	
Медсёстры	1174	10	1	13	
Санитарки	1173	4	0	21	
Персонал ПО	1121	18	3	56	
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	1081				
Частично удовлетворён	62				
Не удовлетворён	1				
Затрудняюсь ответить	7				
Нет ответа:	47				

Всего анкет выбрано: 1198 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	5,2%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	93,1%			Чистотой в помещениях	95,7%	2,8%	0,1%	1,4%	
<i>Нет ответа:</i>	1,8%			Внешним видом персонала	98,0%	0,2%	0,1%	1,8%	
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	95,4%	2,8%	0,3%	1,6%
До 30 минут	78,2%			Компетентностью и профессионализмом	95,3%	2,2%	0,2%	2,3%	
От 30 минут до 1 часа	12,9%			Санитарным состоянием	94,6%	2,8%	0,3%	2,3%	
Свыше часа (укажите)	8,2%			Качеством питания	69,0%	17,9%	3,1%	9,9%	
<i>Нет ответа:</i>	0,8%			<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>					
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Да				0,8%
Да	97,4%			Нет				97,7%	
Не очень	1,5%			<i>Нет ответа:</i>	1,6%				
Нет	0,3%			<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
<i>Нет ответа:</i>	0,8%			Я сам(а)				0,7%	
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Врач				0,0%
Раз в день	93,1%			Подсказали				0,1%	
Раз в 2 дня	3,7%			<i>Нет ответа:</i>	99,2%				
Раз в 3 дня	0,8%								
Другое (укажите)	1,5%								
<i>Нет ответа:</i>	1,0%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	99,1%	0,2%	0,0%	0,8%					
Медсёстры	98,0%	0,8%	0,1%	1,1%					
Санитарки	97,9%	0,3%	0,0%	1,8%					
Персонал ПО	93,6%	1,5%	0,3%	4,7%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	90,2%								
Частично удовлетворён	5,2%								
Не удовлетворён	0,1%								
Затрудняюсь ответить	0,6%								
<i>Нет ответа:</i>	3,9%								