

Выводы проведенного опроса пациентов в Октябрь 2017

Всего в октябре 2017 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2842 человека;

- пролечено (выписано) всего 1832 человека (100%), (1596 по поводу заболеваний) и 236 человек по поводу медицинского аборта. отказано в госпитализации - 992 человекам.

В октябре было заполнено всего 2111 анкет (74,2%) в стационаре, 1198 анкет (75%) в приемном отделении 913 (92%), 398 человек в стационаре и 79 человек в приемном отделении (отказались заполнять анкеты).

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 95,1% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены 88,8%.

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут- 86,9% пациентов.

От 30 мину до 1 часа – 7,1%

Свыше 1 часа – 2%

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов 94,5% (врачи) и 93% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 1,4,7 гинекологических отделений, хирургического отделения 100% (врачи), 1,7 гинекологического отделения- 100% (медсёстры).

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 95,3%.

Удовлетворенность качеством питания - 68,9%

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 90,2%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 95,8%

Понравился внешний вид персонала - 98%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 95,4%.

Исп. Кузнецова Г.М.