

Выводы проведенного опроса пациентов КДО за октябрь месяц 2018года

Всего в октябре 2018 года в КДО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 442 человека

В октябре 2018 было заполнено всего 108 анкет -24%

- отказались заполнять анкеты - 334 человек;

Основной состав пациентов женщины 78 чел. - 72,2%;

мужчины 28 чел.- 25,9%;

нет ответа 2 чел.-1,9%;

Возраст до 25 лет - 12 человек 11,1%;

26-35 лет - 68 человек 63,0%;

36-45 лет - 17 человек 15,7%

46-55 лет - 6 человек 5,6%

старше 55 лет - 2 человека 1,9% человек

нет ответа- 3человека - 2,8%

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 95человек 88%

от 7 до 14 дней - 5человек 4,6%

более 14 дней - 3 человека 2,8%

нет ответа 5 человек

Причина обращения в КДО:

консультация 39 человека - 36,1%;

обследование 37 человека - 34,3%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 28 человек - 25,9%

нет ответа 4человека -3,7%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону - 39 человек 36,1%;

ч/з WEB -регистратуру -0

по электронной записи (из женской консультации) 7 человек 6,5%;

ч/з регистратуру (лично) 49 человек 45,4%;

лечащим врачом (при посещении)- 12 человек - 0,1%;

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала

Клинико- диагностического отделения:

врачей - 93,5%,

медсестер- 93,5%,

санитарок- 94,4%;

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены - 93,5%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО - 94,4%
- чистотой помещений - 95,4%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?
да 0 человека - 00
нет 99 человек - 91,7%
нет ответа 9 человек - 8,3 %

Комментарии к анкетам:

Благодарность: все хорошо - 1 чел.

Исп. Кузнецова Г.М.