

Выводы по анкетированию пациентов проходивших лечение в стационаре октябре месяце 2018года

Всего в **октябре 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3297человека из них госпитализировано - 1848;

отказано в госпитализации - 1449 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1838 человек (86,1%),
(1591по поводу заболеваний) и 247 человек по поводу медицинского
аборта.

В **октябре 2018** было заполнено анкет в стационаре - 1035 (65,1%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 556 человек;

Отделение	Кол-во анкет	Выписано(пролечено)	%	аборты
1отд.	131	186	70%	
2отд.	146	204	72%	
3отд.	122	136	90%	
4отд.	98	135	73%	161
5отд.	225	278	81%	
7отд.	52	59	88%	
хирургическое	133	186	72%	
урологическое	96	190	51%	
Дневной стац.	32	217	15%	86
все	1035	1591	68%	247

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов :

до 30 минут: - 51,30%

От 30 мину до 1 часа: - 31,5%

Свыше 1 часа: - 15,5%

нет ответа: - 1,7% пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала к пациентам всех отделений отметили среди:

- врачей -98,3 %,

- медсестер -98,0%,

- санитарок - 95,7 %

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты - врачи 100% нет

медицинские сестры 7 отделения - 100%,

санитарки -7 отделения - 100%,

Удовлетворенность объяснением состояния пациента отметили
- 95,4%.

Осмотры лечащим врачом проводились раз в день отметили 971 человек - 93,8%, раз в 2 дня 30 человек -2,9%, раз в 3 дня 14 человек -1,4%, другое 4 человека -0,4% , нет ответа 16 человек -1,5%.

Удовлетворенность качеством питания в отделениях - 75,3%

(наиболее низкий процент отмечен в 3 отделении - 65,6%), в 4 отделение -66,3%, УО -72,9%, 7 отделение- 73,1%, %, 5 отделение -81,3%), во 2-м отделении 81,5%, 1 отделение -82,4%, ХО- 87,2%,

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 92,0% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 98,5%

Понравился внешний вид персонала - 99%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 95%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет -138 человек -13,3%

26-35 лет - 356 человек -34,4%

36-45 лет -239 человека -23,1%

46-55 лет - 128 человек -12,4%

Старше 55 лет -159 человека -15,4%

Нет ответа – 15 человек -1,4%

Благодарение сотрудников:

Да 3 человек (сам) –0,3%

Нет 1009 человек -97,5%

нет ответа 23 2,2%

Исп. Кузнецова Г.М.