

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Ноябрь

по

Ноябрь

Всего анкет выбрано:

1106

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	39					
Женский	1054	Чистотой в помещениях	964	27	0	115
Нет ответа:	13	Внешним видом персонала	988	1	0	117
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	955	28	0	123
До 30 минут	922	Компетентностью и профессионализмом	966	21	0	119
От 30 минут до 1 часа	118	Санитарным состоянием	954	28	0	124
Свыше часа (укажите)	61	Качеством питания	635	200	43	228
Нет ответа:	5	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	2			
Да	1077	Нет	1080			
Не очень	15	Нет ответа: 24				
Нет	2	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	12	Я сам(а)	2			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	1041	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	16	Нет ответа: 1104				
Раз в 3 дня	25					
Другое (укажите)	6					
Нет ответа:	18					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	1086	4	0	16		
Медсёстры	1079	5	0	22		
Санитарки	1069	5	0	32		
Персонал ПО	1040	14	2	50		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	1032					
Частично удовлетворён	39					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	6					
Нет ответа:	29					

Год: 2017 Отд. Все Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 1106 Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	3,5%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	95,3%	Чистотой в помещениях				87,2%	2,4%	0,0%	10,4%
Нет ответа:	1,2%	Внешним видом персонала				89,3%	0,1%	0,0%	10,6%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	83,4%	Компетентностью и профессионализмом				86,3%	2,5%	0,0%	11,1%
От 30 минут до 1 часа	10,7%	Санитарным состоянием				87,3%	1,9%	0,0%	10,8%
Свыше часа (укажите)	5,5%	Качеством питания				86,3%	2,5%	0,0%	11,2%
Нет ответа:	0,5%					57,4%	18,1%	3,9%	20,6%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	97,4%	Да				0,2%			
Не очень	1,4%	Нет				97,6%			
Нет	0,2%	Нет ответа:				2,2%			
Нет ответа:	1,1%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				0,2%
Раз в день	94,1%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	1,4%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	2,3%	Нет ответа:				99,8%			
Другое (укажите)	0,5%								
Нет ответа:	1,6%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,2%	0,4%	0,0%	1,4%					
Медсёстры	97,6%	0,5%	0,0%	2,0%					
Санитарки	96,7%	0,5%	0,0%	2,9%					
Персонал ПО	94,0%	1,3%	0,2%	4,5%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	93,3%								
Частично удовлетворён	3,5%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,5%								
Нет ответа:	2,6%								