

Год:

2017

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Ноябрь

по

Ноябрь

Всего анкет выбрано:

113

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол: | | В какой мере удовлетворены? | | | | |
|--|-----|---|----------|--------|-------------|-----|
| | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: | |
| Мужской | 2 | | | | | |
| Женский | 111 | 98 | 0 | 0 | 15 | |
| Нет ответа: | 0 | 97 | 0 | 0 | 16 | |
| Как долго Вы находились в ПО? | | Вежливостью, тактичностью, доброж. | | | | |
| До 30 минут | 95 | 95 | 2 | 0 | 16 | |
| От 30 минут до 1 часа | 13 | 96 | 0 | 0 | 17 | |
| Свыше часа (укажите) | 4 | 94 | 1 | 0 | 18 | |
| Нет ответа: | 1 | 40 | 1 | 0 | 72 | |
| Сотрудники ПО доброжелательны? | | Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)? | | | | |
| Да | 110 | Да | | | | 0 |
| Не очень | 2 | Нет | | | | 110 |
| Нет | 1 | Нет ответа: | | | | 3 |
| Нет ответа: | 0 | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Как часто проводится осмотр врачом? | | Я сам(а) | | | | 0 |
| Раз в день | 95 | Врач | | | | 0 |
| Раз в 2 дня | 1 | Подсказали | | | | 0 |
| Раз в 3 дня | 15 | Нет ответа: | | | | 113 |
| Другое (укажите) | 0 | | | | | |
| Нет ответа: | 2 | | | | | |
| Доброжелательны и внимательны? | | | | | | |
| | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | |
| Врачи | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Медсёстры | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Санитарки | 112 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| Персонал ПО | 104 | 0 | 0 | 0 | 9 | |
| Удовлетворенность пребыванием: | | | | | | |
| Полностью удовлетворён | 105 | | | | | |
| Частично удовлетворён | 3 | | | | | |
| Не удовлетворён | 0 | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 1 | | | | | |
| Нет ответа: | 4 | | | | | |

Всего анкет выбрано: 113

Отчёт по анкетам

В %

| | | | | | | | | | |
|--|--------|---|-------|--------------------|--------|--------------------|------|------|-------|
| Ваш пол: | | В какой мере удовлетворены? | | | | | | | |
| Мужской | 1,8% | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> | | | |
| Женский | 98,2% | Чистотой в помещениях | 86,7% | 0,0% | 0,0% | 13,3% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,0% | Внешним видом персонала | 85,8% | 0,0% | 0,0% | 14,2% | | | |
| Как долго Вы находились в ПО? | | Вежливостью, тактичностью, доброж. | | | | | | | |
| До 30 минут | 84,1% | Компетентностью и профессионализмом | 84,1% | 1,8% | 0,0% | 14,2% | | | |
| От 30 минут до 1 часа | 11,5% | Санитарным состоянием | 85,0% | 0,0% | 0,0% | 15,0% | | | |
| Свыше часа (укажите) | 3,5% | Качеством питания | 83,2% | 0,9% | 0,0% | 15,9% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,9% | Качеством питания | | | | 35,4% | 0,9% | 0,0% | 63,7% |
| Сотрудники ПО доброжелательны? | | Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)? | | | | | | | |
| Да | 97,3% | Да | | | | 0,0% | | | |
| Не очень | 1,8% | Нет | | | | 97,3% | | | |
| Нет | 0,9% | <i>Нет ответа:</i> | | | | 2,7% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,0% | Кто инициатор благодарения? | | | | | | | |
| Как часто проводится осмотр врачом? | | Я сам(а) | | | | 0,0% | | | |
| Раз в день | 84,1% | Врач | | | | 0,0% | | | |
| Раз в 2 дня | 0,9% | Подсказали | | | | 0,0% | | | |
| Раз в 3 дня | 13,3% | <i>Нет ответа:</i> | | | | 100,0% | | | |
| Другое (укажите) | 0,0% | | | | | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 1,8% | | | | | | | | |
| Доброжелательны и внимательны? | | | | | | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | | | | | |
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | 0,0% | | | |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | 0,0% | | | |
| Санитарки | 99,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | 0,9% | | | |
| Персонал ПО | 92,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | 8,0% | | | |
| Удовлетворенность пребыванием: | | | | | | | | | |
| Полностью удовлетворён | | 92,9% | | | | | | | |
| Частично удовлетворён | | 2,7% | | | | | | | |
| Не удовлетворён | | 0,0% | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | | 0,9% | | | | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | 3,5% | | | | | | | |