

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 608 Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской	2				Чистотой в помещениях	366	2	0	240	
Женский	580				Внешним видом персонала	367	0	0	241	
<i>Нет ответа:</i>					Вежливостью, тактичностью, доброж.	360	2	0	246	
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	359	0	0	249	
До 30 минут	545				Санитарным состоянием	351	0	0	257	
От 30 минут до 1 часа	28				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Свыше часа (укажите)	7				Да	1				
<i>Нет ответа:</i>					Нет	573				
Сотрудники ПО доброжелательны?					<i>Нет ответа:</i>					
Да	563				2					
Не очень	2				Кто инициатор благодарения?					
Нет	1				Я сам(а)					
<i>Нет ответа:</i>					Врач					
Доброжелательны и внимательны?					Подсказали					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	554	0	0	54	606					
Медсёстры	539	0	0	69						
Санитарки	524	0	0	84						
Персонал ПО	389	0	0	219						

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Ноябрь по Ноябрь

Всего анкет выбрано: 608 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской					0,3%					
Женский					95,4%	Чистотой в помещениях	60,2%	0,3%	0,0%	39,5%
Нет ответа:					4,3%	Внешним видом персонала	60,4%	0,0%	0,0%	39,6%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.					
До 30 минут					89,6%	Компетентностью и профессионализмом	59,2%	0,3%	0,0%	40,5%
От 30 минут до 1 часа					4,6%	Санитарным состоянием	59,0%	0,0%	0,0%	41,0%
Свыше часа (укажите)					1,2%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет ответа:					4,6%	Да				0,2%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет					
Да					92,6%	Нет ответа:				
Нет					0,2%	94,2%				
Нет ответа:					6,9%	5,6%				
Доброжелательны и внимательны?					Кто инициатор благодарения?					
					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи					91,1%	0,0%	0,0%	8,9%		
Медсёстры					88,7%	0,0%	0,0%	11,3%		
Санитарки					86,2%	0,0%	0,0%	13,8%		
Персонал ПО					64,0%	0,0%	0,0%	36,0%		
					Подсказали					
					Нет ответа:					
					99,7%					