

Выводы проведенного опроса пациентов в Ноябрь 2017

Всего в Ноябрье 2017 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2381 человека;

- пролечено (выписано) всего 1664 человека (100%), (1411 по поводу заболеваний) и 253 человек по поводу медицинского аборта. отказано в госпитализации - 707 человекам.

В ноябре было заполнено всего 1714 анкет (84,8%) в стационаре, 110 анкет (78,4%) в приемном отделении 608 (85,9%), 305 человек в стационаре и 99 человек в приемном отделении (отказались заполнять анкеты).

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 92,6% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены 59,0%.

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут- 89,6% пациентов.

От 30 минут до 1 часа – 4,6%

Свыше 1 часа – 1,2%

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов 91,1% (врачи) и 88,7% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 4,6 гинекологических отделений, урологического отделения 100% (врачи), дневной стационар 4,6 гинекологического отделения, дневной стационар (медсестры-100%).

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 87,3%.

Удовлетворенность качеством питания - 57,4%

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 93,3%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 87,2%

Понравился внешний вид персонала - 89,3%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 86,3%.

Исп. Кузнецова Г.М.