

Выводы по анкетированию пациентов проходивших лечение в стационаре ноябре месяце 2018 года

Всего в **ноябре 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3047 человека из них госпитализировано - 1750;

отказано в госпитализации - 1297 человек.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1759 человек (100%),
(1507 по поводу заболеваний) и 252 человек по поводу медицинского
аборта.

В **ноябре 2018** было заполнено анкет в стационаре - 1018 (69%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 489 человек;

Отделение	Кол-во анкет	Выписано (пролечено)	%	аборты
1отд.	143	171	84%	
2отд.	159	194	82%	
3отд.	110	124	89%	
4отд.	81	136	60%	168
5отд.	249	267	93%	
7отд.	70	76	92%	
хирургическое	107	161	66%	
урологическое	56	179	31%	
Дневной стац.	43	199	22%	84
все	1018	1507	69%	252

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов :

до 30 минут: - 50,9%

От 30 мину до 1 часа: - 29,4%

Свыше 1 часа: - 18,3%

нет ответа: - 1,5% пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала к пациентам всех отделений отметили среди:

- врачей - 98,8 %,

- медсестер - 97,9%,

- санитарок - 95,1 %

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты - хирургического отделения и дневного стационара - врачи 100%;

медицинские сестры 7 отделения - 100%,
санитарки - 100% нет;

Удовлетворенность объяснением состояния пациента отметили - 94,0%.

Осмотры лечащим врачом проводились раз в день отметили - 940 человек – 92,3%, раз в 2 дня 33 человека -3,2%, раз в 3 дня 15 человек-1,5%, другое 7 человек -0,7% , нет ответа 23 человека -2,3%.

Удовлетворенность качеством питания в отделениях – 77,6%

(наиболее низкий процент отмечен в 3 отделении - 66,4%), во 2-м отделении 76,1%, в 4 отделение -76,5%, 7 отделение- 82,9%, ХО- 83,2%, 5 отделение -84,5%), 1 отделение -86,0%, УО -91,1%;

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 95,6% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 97,3%

Понравился внешний вид персонала - 97,5%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях - 95,8%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет -128 человек -12,6%

26-35 лет - 346 человек -34,0%

36-45 лет -204 человека -20,0%

46-55 лет - 150 человек -14,7%

Старше 55 лет -163 человека -16%

Нет ответа - 27 человек -2,7%

Благодарение сотрудников:

Да 1 человек (сам) –0,1%

Нет 1017 человек -99,9%

Исп. Кузнецова Г.М.