

Год:

2017

Отд.

1 - е

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

157

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	1				
Женский	154	151	1	0	5
Нет ответа:	2	152	0	0	5
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	122	150	1	0	6
От 30 минут до 1 часа	19	150	2	0	5
Свыше часа (укажите)	12	150	2	0	5
Нет ответа:	4	105	29	5	18
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да		Да			
Да	148	Нет			
Не очень	7	Нет ответа:			
Нет	0	2			
Нет ответа:	2	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)			
Раз в день		0			
Раз в 2 дня		0			
Раз в 3 дня		0			
Другое (укажите)		0			
Нет ответа:		157			
3					
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	154	2	0	1	
Медсёстры	156	0	0	1	
Санитарки	155	0	0	2	
Персонал ПО	148	6	0	3	
Удовлетворённость пребыванием:					
Полностью удовлетворён		152			
Частично удовлетворён		2			
Не удовлетворён		0			
Затрудняюсь ответить		1			
Нет ответа:		2			

Всего анкет выбрано:

157

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,6%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	98,1%	Чистотой в помещениях	96,2%	0,6%	0,0%	3,2%
Нет ответа:	1,3%	Внешним видом персонала	96,8%	0,0%	0,0%	3,2%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	77,7%	Компетентностью и профессионализмом	95,5%	1,3%	0,0%	3,2%
От 30 минут до 1 часа	12,1%	Санитарным состоянием	95,5%	1,3%	0,0%	3,2%
Свыше часа (укажите)	7,6%	Качеством питания	66,9%	18,5%	3,2%	11,5%
Нет ответа:	2,5%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0,0%
Да	94,3%	Нет				98,7%
Не очень	4,5%	Нет ответа:				1,3%
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1,3%	Я сам(а)				0,0%
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0,0%
Раз в день	93,6%	Подсказали				0,0%
Раз в 2 дня	2,5%	Нет ответа:				100,0%
Раз в 3 дня	1,9%					
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	1,9%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	98,1%	1,3%	0,0%	0,6%		
Медсёстры	99,4%	0,0%	0,0%	0,6%		
Санитарки	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%		
Персонал ПО	94,3%	3,8%	0,0%	1,9%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён		96,8%				
Частично удовлетворён		1,3%				
Не удовлетворён		0,0%				
Затрудняюсь ответить		0,6%				
Нет ответа:		1,3%				