

Год: 2017 Отд. 2 -е Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 138

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	135	Чистотой в помещениях	124	0	0	14
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	124	0	0	14
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	116	6	1	15
До 30 минут	101	Компетентностью и профессионализмом	121	2	0	15
От 30 минут до 1 часа	30	Санитарным состоянием	122	1	0	15
Свыше часа (укажите)	7	Качеством питания	66	40	13	19
Нет ответа:	0	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да	0			
Да	127	Нет	136			
Не очень	6	Нет ответа: 2				
Нет	3	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	2	Я сам(а)	0			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач	0			
Раз в день	125	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	5	Нет ответа: 138				
Раз в 3 дня	4					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	3					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	136	2	0	0	0	
Медсёстры	135	2	0	0	1	
Санитарки	135	0	0	0	3	
Персонал ПО	130	2	1	5	5	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	120					
Частично удовлетворён	12					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	5					

Всего анкет выбрано: 138 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	89,9%	0,0%	0,0%	10,1%
Женский	97,8%				Внешним видом персонала	89,9%	0,0%	0,0%	10,1%
Нет ответа:	2,2%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	84,1%	4,3%	0,7%	10,9%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Компетентностью и профессионализмом	87,7%	1,4%	0,0%	10,9%
До 30 минут	73,2%				Санитарным состоянием	88,4%	0,7%	0,0%	10,9%
От 30 минут до 1 часа	21,7%				Качеством питания	47,8%	29,0%	9,4%	13,8%
Свыше часа (укажите)	5,1%				<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Нет ответа:	0,0%				Да	0,0%			
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Нет	98,6%			
Да	92,0%				Нет ответа:	1,4%			
Не очень	4,3%				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет	2,2%				Я сам(а)	0,0%			
Нет ответа:	1,4%				Врач	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Подсказали	0,0%			
Раз в день	90,6%				Нет ответа:	100,0%			
Раз в 2 дня	3,6%								
Раз в 3 дня	2,9%								
Другое (укажите)	0,7%								
Нет ответа:	2,2%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%					
Медсёстры	97,8%	1,4%	0,0%	0,7%					
Санитарки	97,8%	0,0%	0,0%	2,2%					
Персонал ПО	94,2%	1,4%	0,7%	3,6%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	87,0%								
Частично удовлетворён	8,7%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,7%								
Нет ответа:	3,6%								