

Год: 2017 Отд. 3 - е Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 198

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,5%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	97,5%	Чистотой в помещениях				91,4%	1,5%	0,0%	7,1%
Нет ответа:	2,0%	Внешним видом персонала				91,4%	1,0%	0,0%	7,6%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	63,1%	Компетентностью и профессионализмом				85,9%	7,1%	0,0%	7,1%
От 30 минут до 1 часа	26,3%	Санитарным состоянием				86,9%	4,5%	0,5%	8,1%
Свыше часа (укажите)	10,6%	Качеством питания				87,9%	4,5%	0,0%	7,6%
Нет ответа:	0,0%					43,4%	34,8%	10,6%	11,1%
Сотрудники ПО доброжелательны?					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	92,4%	Да				0,0%			
Не очень	6,1%	Нет				97,5%			
Нет	0,0%	Нет ответа:				2,5%			
Нет ответа:	1,5%					Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?					Я сам(а)				0,0%
Раз в день	91,9%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	3,5%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	1,5%	Нет ответа:				100,0%			
Другое (укажите)	2,0%								
Нет ответа:	1,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,0%	1,0%	0,0%	1,0%					
Медсёстры	95,5%	2,5%	0,0%	2,0%					
Санитарки	96,0%	1,0%	0,0%	3,0%					
Персонал ПО	90,4%	5,6%	0,0%	4,0%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	79,3%								
Частично удовлетворён	15,7%								
Не удовлетворён	1,0%								
Затрудняюсь ответить	1,0%								
Нет ответа:	3,0%								