

Год:

2017

Отд.

4 -е

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

46

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	46	40	2	1	3
Нет ответа:	0	43	0	0	3
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	35	41	2	0	3
От 30 минут до 1 часа	4	43	0	0	3
От 30 минут до 1 часа	4	42	1	0	3
Свыше часа (укажите)	6	26	10	3	7
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			
Да	44	Нет			
Не очень	1	Нет ответа:			
Нет	0	3			
Нет ответа:	1	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)			
Раз в день	39	Врач			
Раз в 2 дня	4	Подсказали			
Раз в 3 дня	1	Нет ответа:			
Другое (укажите)	1	46			
Нет ответа:	1				
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	43	0	0	0	3
Медсёстры	40	2	0	0	4
Санитарки	42	0	0	0	4
Персонал ПО	38	1	0	0	7
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	37				
Частично удовлетворён	4				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	1				
Нет ответа:	4				

Год: 2017 Отд. 4 - е Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 46 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	100,0%				Чистотой в помещениях	87,0%	4,3%	2,2%	6,5%
Нет ответа:	0,0%				Внешним видом персонала	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	89,1%	4,3%	0,0%	6,5%
До 30 минут	76,1%				Компетентностью и профессионализмом	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%
От 30 минут до 1 часа	8,7%				Санитарным состоянием	91,3%	2,2%	0,0%	6,5%
Свыше часа (укажите)	13,0%				Качеством питания	56,5%	21,7%	6,5%	15,2%
Нет ответа:	2,2%				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%			
Да	95,7%				Нет	93,5%			
Не очень	2,2%				Нет ответа:	6,5%			
Нет	0,0%				Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	2,2%				Я сам(а)	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%			
Раз в день	84,8%				Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	8,7%				Нет ответа:	100,0%			
Раз в 3 дня	2,2%								
Другое (укажите)	2,2%								
Нет ответа:	2,2%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%					
Медсёстры	87,0%	4,3%	0,0%	8,7%					
Санитарки	91,3%	0,0%	0,0%	8,7%					
Персонал ПО	82,6%	2,2%	0,0%	15,2%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	80,4%								
Частично удовлетворён	8,7%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	2,2%								
Нет ответа:	8,7%								