

Год:

2017

Отд.

5-е

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

244

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	239	Чистотой в помещениях	228	2	0	14
Нет ответа:	5	Внешним видом персонала	230	1	0	13
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	226	3	0	15
До 30 минут	121	Компетентностью и профессионализмом	222	7	0	15
От 30 минут до 1 часа	65	Санитарным состоянием	224	5	0	15
Свыше часа (укажите)	57	Качеством питания	153	50	11	30
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				1
Да	228	Нет				234
Не очень	9	Нет ответа:				9
Нет	1	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	6	Я сам(а)				1
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	217	Подсказали				0
Раз в 2 дня	19	Нет ответа:				243
Раз в 3 дня	5					
Другое (укажите)	2					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	241	2	0	1		
Медсёстры	242	1	0	1		
Санитарки	239	2	0	3		
Персонал ПО	224	12	2	6		
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	214					
Частично удовлетворён	25					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	4					

Всего анкет выбрано: 244

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	93,4%	0,8%	0,0%	5,7%
Женский	98,0%				Внешним видом персонала	94,3%	0,4%	0,0%	5,3%
Нет ответа:	2,0%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	92,6%	1,2%	0,0%	6,1%
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	91,0%	2,9%	0,0%	6,1%
До 30 минут	49,6%				Санитарным состоянием	91,8%	2,0%	0,0%	6,1%
От 30 минут до 1 часа	26,6%				Качеством питания	62,7%	20,5%	4,5%	12,3%
От 1 часа до 2 часов	23,4%				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Свыше 2 часов (укажите)	23,4%				Да	0,4%			
Нет ответа:	0,4%				Нет	95,9%			
Сотрудники ПО доброжелательны?					Нет ответа:	3,7%			
Да	93,4%				Кто инициатор благодарения?				
Не очень	3,7%				Я сам(а)	0,4%			
Нет	0,4%				Врач	0,0%			
Нет ответа:	2,5%				Подсказали	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Нет ответа:	99,6%			
Раз в день	88,9%								
Раз в 2 дня	7,8%								
Раз в 3 дня	2,0%								
Другое (укажите)	0,8%								
Нет ответа:	0,4%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,8%	0,8%	0,0%	0,4%					
Медсёстры	99,2%	0,4%	0,0%	0,4%					
Санитарки	98,0%	0,8%	0,0%	1,2%					
Персонал ПО	91,8%	4,9%	0,8%	2,5%					
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	87,7%								
Частично удовлетворён	10,2%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,4%								
Нет ответа:	1,6%								