

Год:

2017

Отд.

7-е

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

56

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	0					
Женский	56	Чистотой в помещениях	55	0	0	1
Нет ответа:	0	Внешним видом персонала	55	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	55	0	0	1
До 30 минут	48	Компетентностью и профессионализмом	55	0	0	1
От 30 минут до 1 часа	4	Санитарным состоянием	55	0	0	1
Свыше часа (укажите)	3	Качеством питания	37	11	3	5
Нет ответа:	1	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0			
Да	54	Нет	53			
Не очень	1	Нет ответа: 3				
Нет	0	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	1	Я сам(а)	0			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0			
Раз в день	54	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	1	Нет ответа: 56				
Раз в 3 дня	0					
Другое (укажите)	0					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	56	0	0	0	0	
Медсёстры	56	0	0	0	0	
Санитарки	56	0	0	0	0	
Персонал ПО	52	0	1	3	3	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	54					
Частично удовлетворён	2					
Не удовлетворён	0					
Затрудняюсь ответить	0					
Нет ответа:	0					

Всего анкет выбрано: 56 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	0,0%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Женский	100,0%					Чистотой в помещениях	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					Внешним видом персонала	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%	
До 30 минут	85,7%					Компетентностью и профессионализмом	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
От 30 минут до 1 часа	7,1%					Санитарным состоянием	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
Свыше часа (укажите)	5,4%					Качеством питания	66,1%	19,6%	5,4%	8,9%
<i>Нет ответа:</i>	1,8%					Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0,0%				
Да	96,4%					Нет	94,6%			
Не очень	1,8%					<i>Нет ответа:</i>	5,4%			
Нет	0,0%					Кто инициатор благодарения?				
<i>Нет ответа:</i>	1,8%					Я сам(а)	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0,0%				
Раз в день	96,4%					Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	1,8%					<i>Нет ответа:</i>	100,0%			
Раз в 3 дня	0,0%									
Другое (укажите)	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	1,8%									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>						
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Персонал ПО	92,9%	0,0%	1,8%	5,4%						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	96,4%									
Частично удовлетворён	3,6%									
Не удовлетворён	0,0%									
Затрудняюсь ответить	0,0%									
<i>Нет ответа:</i>	0,0%									