

Год:

2017

Отд.

Хирургическое

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

104

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	43					
Женский	60	Чистотой в помещениях	99	2	0	3
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	99	1	0	4
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	97	3	0	4
До 30 минут	76	Компетентностью и профессионализмом	95	3	0	6
От 30 минут до 1 часа	22	Санитарным состоянием	98	1	0	5
Свыше часа (укажите)	6	Качеством питания	83	8	3	10
Нет ответа:	0	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да	0			
Да	98	Нет	99			
Не очень	1	Нет ответа: 5				
Нет	3	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	2	Я сам(а)	0			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач	0			
Раз в день	90	Подсказали	0			
Раз в 2 дня	8	Нет ответа: 104				
Раз в 3 дня	5					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	0					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	102	1	1	1	0	
Медсёстры	104	0	0	0	0	
Санитарки	101	2	0	0	1	
Персонал ПО	99	1	0	0	4	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	94					
Частично удовлетворён	6					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	2					

Год: 2017 Отд. Хирургическое Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 104

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>В какой мере удовлетворены?</b>							
Мужской	41,3%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Женский	57,7%	Чистотой в помещениях	95,2%	1,9%	0,0%	2,9%			
<i>Нет ответа:</i>	1,0%	Внешним видом персонала	95,2%	1,0%	0,0%	3,8%			
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.							
До 30 минут	73,1%	Компетентностью и профессионализмом	93,3%	2,9%	0,0%	3,8%			
От 30 минут до 1 часа	21,2%	Санитарным состоянием	91,3%	2,9%	0,0%	5,8%			
Свыше часа (укажите)	5,8%	Качеством питания	94,2%	1,0%	0,0%	4,8%			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Качеством питания				79,8%	7,7%	2,9%	9,6%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>							
Да	94,2%	Да				0,0%			
Не очень	1,0%	Нет				95,2%			
Нет	2,9%	<i>Нет ответа:</i>				4,8%			
<i>Нет ответа:</i>	1,9%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Я сам(а)				0,0%			
Раз в день	86,5%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	7,7%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	4,8%	<i>Нет ответа:</i>				100,0%			
Другое (укажите)	1,0%								
<i>Нет ответа:</i>	0,0%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Врачи	98,1%	1,0%	1,0%	0,0%		0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%			
Санитарки	97,1%	1,9%	0,0%	1,0%		1,0%			
Персонал ПО	95,2%	1,0%	0,0%	3,8%		3,8%			
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён		90,4%							
Частично удовлетворён		5,8%							
Не удовлетворён		1,0%							
Затрудняюсь ответить		1,0%							
<i>Нет ответа:</i>		1,9%							