

Год:

2017

Отд.

Хирургическое

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

104

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	43					
Женский	60	Чистотой в помещениях	99	2	0	3
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	99	1	0	4
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	97	3	0	4
До 30 минут	76	Компетентностью и профессионализмом	95	3	0	6
От 30 минут до 1 часа	22	Санитарным состоянием	98	1	0	5
Свыше часа (укажите)	6	Качеством питания	83	8	3	10
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0
Да	98	Нет				99
Не очень	1	Нет ответа:				5
Нет	3	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	2	Я сам(а)				0
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0
Раз в день	90	Подсказали				0
Раз в 2 дня	8	Нет ответа:				104
Раз в 3 дня	5					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	0					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	102	1	1	1	0	
Медсёстры	104	0	0	0	0	
Санитарки	101	2	0	0	1	
Персонал ПО	99	1	0	0	4	
Удовлетворённость пребыванием:						
Полностью удовлетворён	94					
Частично удовлетворён	6					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	1					
Нет ответа:	2					

Год: 2017 Отд. Хирургическое Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 104

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской	41,3%	Чистотой в помещениях				95,2%	1,9%	0,0%	2,9%			
Женский	57,7%	Внешним видом персонала				95,2%	1,0%	0,0%	3,8%			
Нет ответа:	1,0%	Вежливостью, тактичностью, доброж.				93,3%	2,9%	0,0%	3,8%			
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом				91,3%	2,9%	0,0%	5,8%
До 30 минут	73,1%	Санитарным состоянием				94,2%	1,0%	0,0%	4,8%			
От 30 минут до 1 часа	21,2%	Качеством питания				79,8%	7,7%	2,9%	9,6%			
От 1 часа до 2 часов	5,8%											
Свыше 2 часов (укажите)	0,0%											
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?										
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да				0,0%			
Да	94,2%					Нет				95,2%		
Не очень	1,0%					Нет ответа:				4,8%		
Нет	2,9%					Кто инициатор благодарения?						
Нет ответа:	1,9%					Я сам(а)				0,0%		
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач				0,0%			
Раз в день	86,5%					Подсказали				0,0%		
Раз в 2 дня	7,7%					Нет ответа:				100,0%		
Раз в 3 дня	4,8%											
Другое (укажите)	1,0%											
Нет ответа:	0,0%											
Доброжелательны и внимательны?												
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Врачи	98,1%	1,0%	1,0%	0,0%								
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%								
Санитарки	97,1%	1,9%	0,0%	1,0%								
Персонал ПО	95,2%	1,0%	0,0%	3,8%								
Удовлетворенность пребыванием:												
Полностью удовлетворён	90,4%											
Частично удовлетворён	5,8%											
Не удовлетворён	1,0%											
Затрудняюсь ответить	1,0%											
Нет ответа:	1,9%											