

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

1012

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Мужской	48					
Женский	949	Чистотой в помещениях	942	10	1	59
Нет ответа:	15	Внешним видом персонала	947	4	0	61
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.	915	32	1	64
До 30 минут	684	Компетентностью и профессионализмом	922	23	1	66
От 30 минут до 1 часа	206	Санитарным состоянием	925	19	0	68
Свыше часа (укажите)	114	Качеством питания	585	219	60	148
Нет ответа:	8	<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		Да				1
Да	948	Нет				982
Не очень	38	Нет ответа:				29
Нет	7	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет ответа:	19	Я сам(а)				1
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		Врач				0
Раз в день	912	Подсказали				0
Раз в 2 дня	52	Нет ответа:				1011
Раз в 3 дня	25					
Другое (укажите)	9					
Нет ответа:	14					
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	993	9	1		9	
Медсёстры	986	11	0		15	
Санитарки	980	7	0		25	
Персонал ПО	929	34	4		45	
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>						
Полностью удовлетворён	893					
Частично удовлетворён	84					
Не удовлетворён	3					
Затрудняюсь ответить	7					
Нет ответа:	25					

Всего анкет выбрано: 1012 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	4,7%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	93,8%	Чистотой в помещениях				93,1%	1,0%	0,1%	5,8%
Нет ответа:	1,5%	Внешним видом персонала				93,6%	0,4%	0,0%	6,0%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	67,6%	Компетентностью и профессионализмом				90,4%	3,2%	0,1%	6,3%
От 30 минут до 1 часа	20,4%	Санитарным состоянием				91,1%	2,3%	0,1%	6,5%
Свыше часа (укажите)	11,3%	Качеством питания				91,4%	1,9%	0,0%	6,7%
Нет ответа:	0,8%					57,8%	21,6%	5,9%	14,6%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	93,7%	Да				0,1%			
Не очень	3,8%	Нет				97,0%			
Нет	0,7%	Нет ответа:				2,9%			
Нет ответа:	1,9%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				0,1%
Раз в день	90,1%	Врач				0,0%			
Раз в 2 дня	5,1%	Подсказали				0,0%			
Раз в 3 дня	2,5%	Нет ответа:				99,9%			
Другое (укажите)	0,9%								
Нет ответа:	1,4%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,1%	0,9%	0,1%	0,9%					
Медсёстры	97,4%	1,1%	0,0%	1,5%					
Санитарки	96,8%	0,7%	0,0%	2,5%					
Персонал ПО	91,8%	3,4%	0,4%	4,4%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	88,2%								
Частично удовлетворён	8,3%								
Не удовлетворён	0,3%								
Затрудняюсь ответить	0,7%								
Нет ответа:	2,5%								